



PLANO

Unifácil

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed 
Porto Alegre

Sumário

1

Plano Unifácil

Conheça seu plano.....	03
Como utilizar o seu plano.....	05

2

Unimed Porto Alegre

Tudo sobre o aplicativo.....	06
Agenda Online.....	07
Cartão Virtual.....	08
A Unimed.....	09
DNA Unimed.....	10
Laboratórios.....	11
Hospital e Unidade Assistencial.....	12
Pronto-atendimento 24 horas e Atendimento Pediátrico.....	13
Centro de Diagnóstico por Imagem.....	14
Centro de Oncologia e Clínicas de Vacinas.....	15
Viver Bem.....	16

3

Atuação

Área de abrangência.....	17
--------------------------	----

4

Plano com Consciência

Utilização do Plano com Consciência.....	18
--	----

5

Central de Relacionamento

Informações	20
-------------------	----





CONHEÇA SEU

PLANO

Unifácil

O **Unifácil** é um plano de saúde local que possibilita obter toda a nossa qualidade. Conta com estruturas próprias de atendimento em Porto Alegre, Região Metropolitana, Região Centro-Sul e Litoral Norte do Rio Grande do Sul.

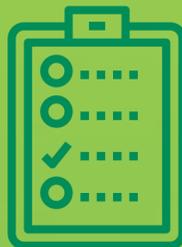
O plano oferece atendimento exclusivo e personalizado nos Núcleos Unifácil, marcação de consulta pelo agendamento on-line.

Confira o que o Unifácil oferece para você:



Consultas

Atendimento exclusivo no Núcleo Unifácil



Exames

Atendimento nas unidades Unimed POA



Coparticipação

Conforme contrato. Consulte a área de benefícios de sua empresa ou entidade de classe



Abrangência

Local



Urgências e/ou Emergências

Rede de atendimento própria e credenciados à Unimed POA



Coberturas

Ambulatorial (consultas e exames) ou Global (consultas, exames e internação)



Internações

Quarto compartilhado com até 4 pessoas*



Programa Viver Bem

Oficinas e cursos gratuitos

*Planos ambulatoriais não contemplam cobertura para internações.

Usar o Unifácil é muito simples. Confira o passo a passo abaixo.

1) Como agendar uma consulta:

Quando você precisar de uma consulta, utilize o App Unimed Poa, acesse o site agendamento.unimedpoa.com.br, ligue para a Central de Agendamento Unifácil pelo 4020-3113.

2) Compareça em um dos Núcleos Unifácil para consultar com as seguintes modalidades:

- Clínica Médica
- Pediatria
- Ginecologia
- Ortopedia
- Oftalmologia

3) Se for necessário, você será encaminhado para outro especialista ou algum dos serviços próprios da Unimed Porto Alegre:

- Centro de Diagnóstico por Imagem Unimed
- Laboratório Unimed

4) No momento do atendimento, é obrigatório a apresentação de documento de identificação com foto original ou cópia autenticada, e do Cartão Unimed, que pode ser físico ou virtual (disponível no App Unimed POA):



Endereços dos núcleos Unifácil.

Cachoeirinha

- Avenida General Flores da Cunha, 247

Canoas

- Avenida Getúlio Vargas, 5.600 – BR 116

Gravataí

- Rua Adolfo Inácio Barcelos, 888

Porto Alegre

- Avenida Farrapos, 1602

Torres

- Rua Bento Gonçalves, 165

Unimed POA:

o aplicativo de serviços para celular que vai cuidar de você.

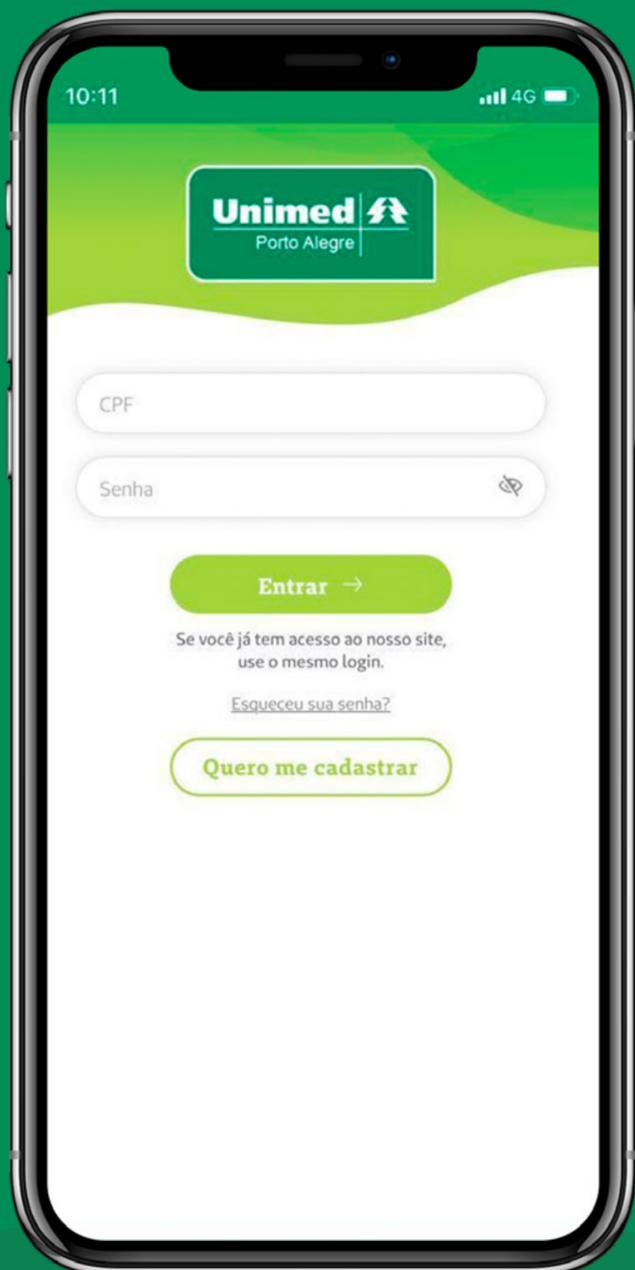


Acessar os nossos serviços ficou rápido e fácil.
Baixe gratuitamente no seu celular e busque o que precisa.

Confira os serviços do aplicativo:

- Agenda on-line (consulta presencial)
- Rede de serviços próprios
- Solicitação de autorização
- Resultado de exames
- Extrato de utilização
- Cartão virtual

Veja como baixar:



Para sistema iOS (Apple)

- › Acesse a App Store.
- › Pesquise “Unimed POA”.
- › Clique em “Instalar”.
- › Digite a sua senha da App Store.



Escaneie o QR Code
para acessar
o aplicativo.



Para sistema Android

- › Acesse a Google Play Store.
- › Pesquise “Unimed POA”.
- › Clique em “Instalar”.



Escaneie o QR Code
para acessar
o aplicativo.



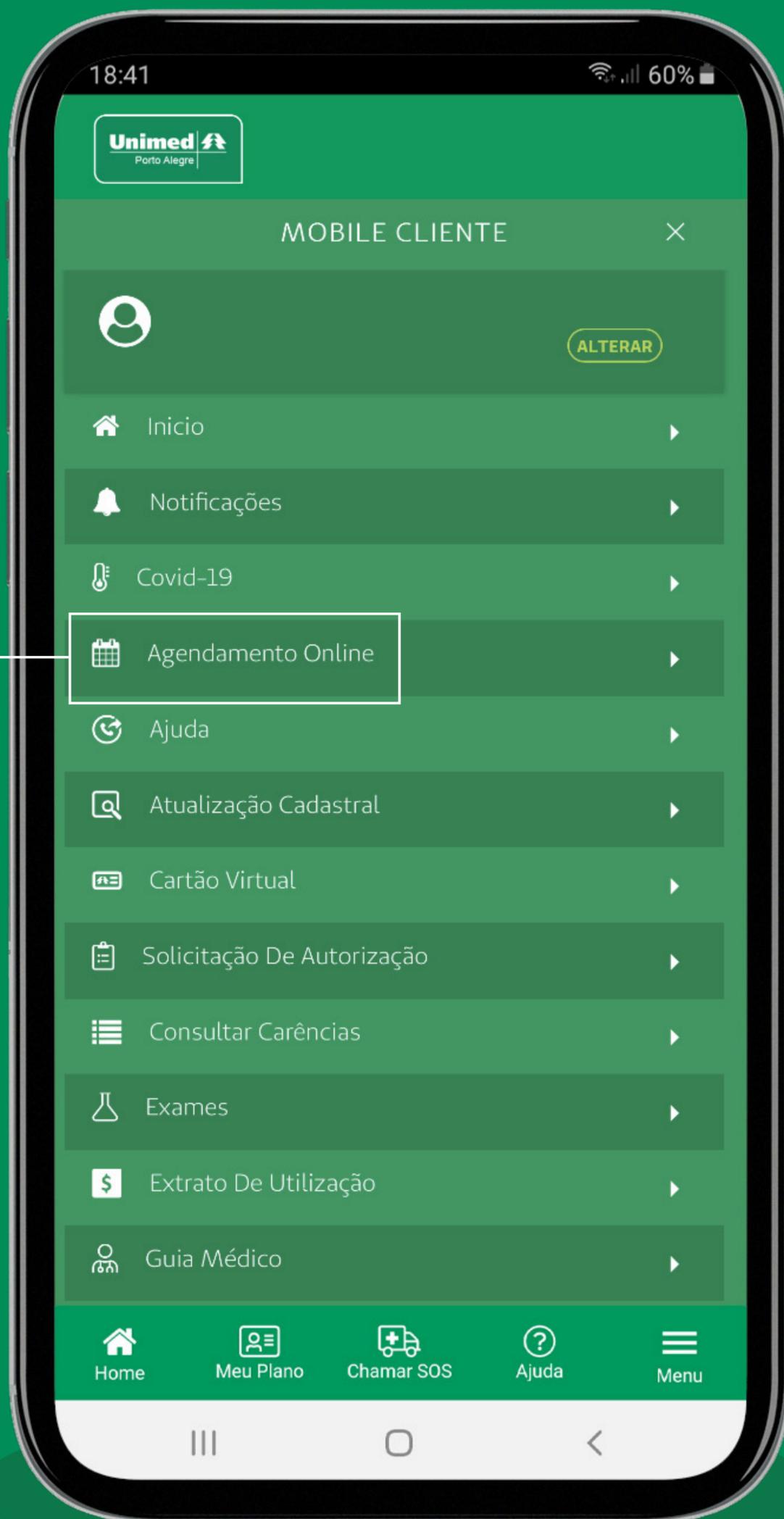
Agenda on-line



Mais facilidade no seu dia a dia.

Realize aqui o agendamento de suas consultas.

Clique em **Agendamento on-line** para programar sua próxima consulta.

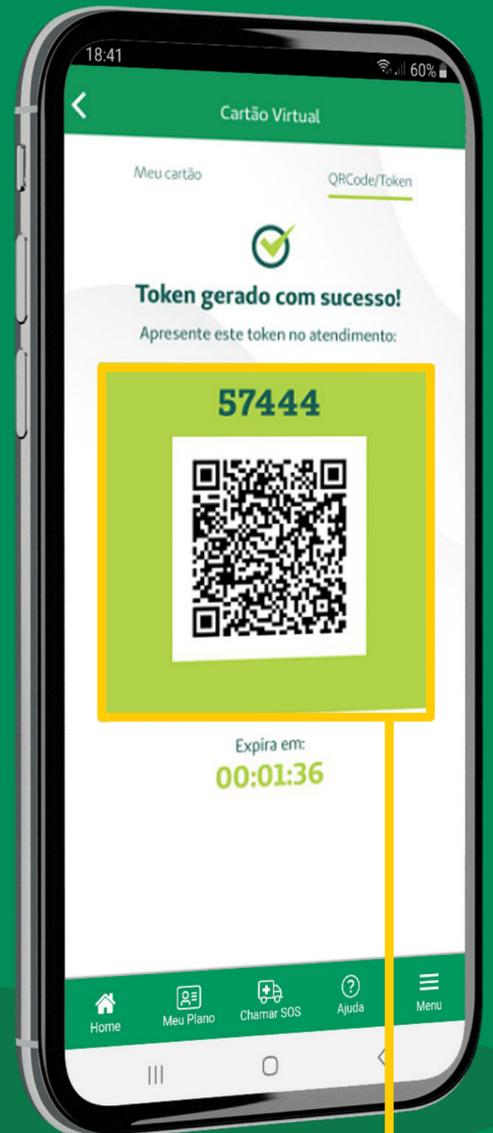
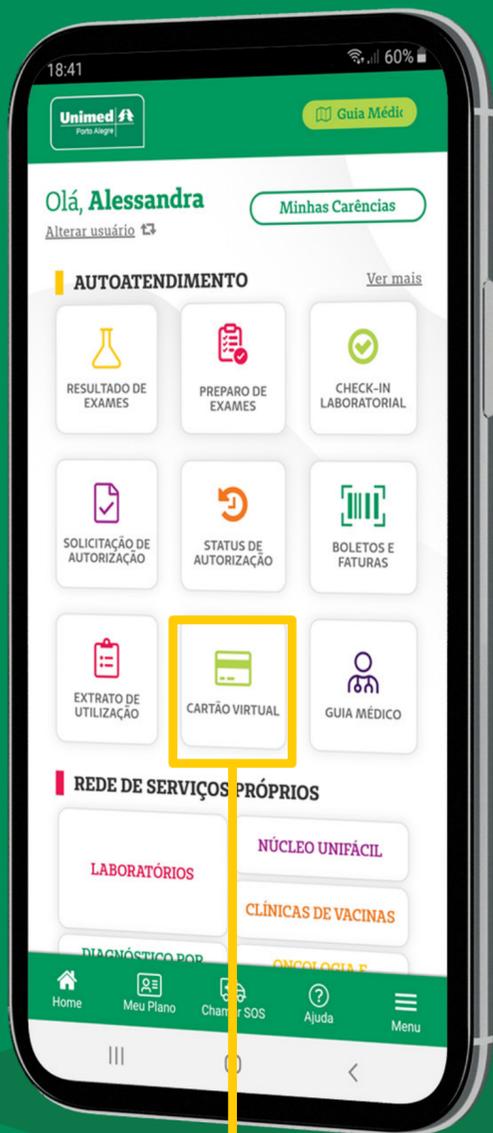


Cartão Virtual Unimed POA

Um jeito de utilizar nossos serviços pelo celular



Confira o passo a passo e saiba como funciona o Cartão Virtual:



1 Acesse o App Unimed POA e clique no ícone "Cartão Virtual".

2 Clique em "Token" para gerar o número de atendimento".

3 Pronto. O número do Token ficará disponível por 30 minutos. Por isso, é essencial que seja gerado no momento do atendimento.

Investimos na valorização dos médicos e praticamos uma medicina humana, ampla e preventiva.

Por isso, cuidamos das pessoas com leveza, proximidade e alegria.

Incentivamos a busca equilibrada do bem-estar e da felicidade em todos os momentos como melhor forma de prevenção e promoção da saúde.



Cuidar das pessoas é fazer a diferença na vida delas.

Por isso, implementamos uma Central de Interpretação Simultânea em Libras em nossa rede de serviços próprios. Além de facilitar o diálogo com os nossos pacientes portadores de deficiência auditiva, esse serviço traduz o Jeito Unimed de Cuidar.

Esse **serviço está disponível em todas as Unidades da Unimed Porto Alegre**, além de hospitais e clínicas conveniadas.

Cuidar
está no
nosso
DNA



Contamos com uma **ampla rede credenciada e própria para assistência à saúde**. Somos **líderes de mercado** na Capital Gaúcha, Região Metropolitana, Centro-Sul e Litoral Norte do Rio Grande do Sul.

Em nossa área de atuação, somos **detentores da maior estrutura em prestação de serviços de saúde**, oferecendo soluções completas em assistência a uma população superior a 3 milhões de pessoas.



Confira abaixo o que oferecemos para você:

- Hospital Unimed;
- Prontos-Atendimentos Unimed;
- Centros de Diagnóstico por Imagem;
- Centro de Oncologia e Infusão;
- Laboratórios Unimed;
- Clínicas de Vacinas;
- Unidade de Atendimento Pediátrico;
- Espaços Viver Bem.



Tudo para oferecer a você o que há de mais moderno em serviços de saúde.
Consulte nossa rede própria: aplicativo Unimed POA, site e Central de Relacionamento 4004-2040.

Laboratório Unimed



O nosso laboratório possui, desde 2017, o Certificado de Acreditação PALC (Programa de Acreditação de Laboratórios Clínicos), o maior programa de acreditação do setor na América Latina. As unidades estão localizadas em pontos estratégicos da cidade e região metropolitana, para facilitar o acesso à realização de exames e contam com equipe especializada a serviço de médicos e clientes.

Os resultados de exames são disponibilizados também via internet e/ou aplicativo em Resultados de Exames da Unimed Porto Alegre.

Locais de Atendimento nos Laboratórios:



Porto Alegre

- Centro:
Rua Siqueira Campos, 1.177
- Zona Sul:
Av. Wenceslau Escobar, 2.320, loja 2
- Zona Norte:
Av. Assis Brasil, 3.940, loja 2
- Moinhos de Vento:
Rua Olavo Barreto Viana, 100
- Shopping Total:
Av. Cristóvão Colombo, 545, prédio 3
- Floresta:
Av. Farrapos, 1602
- Carlos Gomes:
Rua João Caetano, 207

Cachoeirinha

- Av. General Flores da Cunha, 247
– Santo Ângelo

Esteio

- Rua dos Ferroviários, 65 – Centro

Alvorada

- Av. Presidente Vargas, 1.355 – Bela Vista

Canoas

- Conjunto Comercial de Canoas,
Av. Getúlio Vargas, 5.600/BR-116
– Centro

Guaíba

- Hospital Unimed
Rua Dr. Montauri, 259
– Centro

Sapucaia do Sul

- Rua Cel. Serafim Pereira, 325
– Centro

Gravataí

- Rua Adolfo Inácio Barcelos, 888
– Dom Feliciano

Viamão

- Rua Isabel Bastos, 199
– Sala 203



• Horários de atendimento dos laboratórios:

Das 7h às 19h, de segunda a sexta, e aos sábados, das 7h às 13h.

• Horários especiais na unidade do Shopping Total:

De segunda a sexta-feira até 22h, sábados das 7h às 20h, domingos e feriados das 7h às 13h.

• Coleta Domiciliar:

Entre em contato pelo telefone (51) 2136.4100 e verifique a área de abrangência e o custo do serviço.

Hospital Unimed



O Hospital Unimed, na cidade de Guaíba, realiza internações clínicas, partos e cirurgias de baixa e média complexidades, eletivas e de urgências, com modernas instalações e equipamentos de última geração.

A estrutura também conta com o Centro de Diagnóstico, que realiza exames para pacientes internados e ambulatoriais. São realizados exames de análises clínicas, endoscopia, colonoscopia, ecografia, ecocardiografia, raios X, tomografia computadorizada, eletrocardiograma, urodinâmica e mamografia.

Guaíba

• Rua Dr. Montauri, 259 – Centro
E-mail: hospital@unimedpoa.com.br
Telefones: (51) 3491.9600 / (51) 3491.9696.

Para informações específicas sobre exames de laboratório e de imagem, ligue (51) 2136.4100.



Unidade Assistencial Canoas



Todos os nossos serviços na Região Metropolitana estão reunidos em um único lugar. Uma facilidade que leva mais bem-estar para o dia a dia de toda a região.

Confira os serviços disponíveis:

- Pronto-atendimento 24 horas – plantão clínico, pediátrico e SOS emergências médicas;
- Laboratório, diagnósticos por imagem: raios X e ecografias;
- Autorizações, atualização cadastral, vendas de planos, entre outros serviços;
- Clínica de vacinas;
- Ambulatório para pequenos procedimentos;
- Consultas pelo Plano Unifácil;
- Espaço Viver Bem.

Canoas

Conjunto Comercial de Canoas,
• Av. Getúlio Vargas, 5.600
– BR-116 – Centro



Pronto-atendimento 24 horas



Disponibilizamos nas cidades de Canoas e Guaíba, estruturas de urgências e emergências médicas.

As unidades são equipadas com consultórios pediátricos e clínicos, leitos de observação, salas de emergência, sutura, nebulização, aplicação de medicamentos, curativos, além de serviços de imagem e laboratório.

Canoas

- Conjunto Comercial Canoas, Av. Getúlio Vargas, 5.600 – BR-116 – Centro

Guaíba

- Rua Rua Dr. Montauri, 305 – Centro

Para mais informações, entre em contato pelo telefone 4004.2040.



Unidade de Atendimento Pediátrico



Cuidamos da saúde de toda a sua família e, por isso, tem à sua disposição uma Unidade de Atendimento Pediátrico em Porto Alegre. Um lugar para apoiar você e seu filho sempre que precisarem. Lembrando que você pode contar também com nossos mais de 620 médicos pediatras para atendimento em consultórios.

Confira os serviços disponíveis:

- » Atendimento ambulatorial de baixa complexidade para o público de 0 a 18 anos incompletos;
- » Atendimento com equipe médica especializada em pediatria;
- » Sistema de classificação de risco;
- » Equipe assistencial capacitada para atendimento pediátrico;
- » Ambiente apropriado para aplicação de medicamentos e nebulização;
- » Laboratório para exames de emergência;
- » Serviço de imagem para raios X de tórax de emergência.

*Consulte os dias e os horários de atendimento no site ou telefone.

Porto Alegre

- Av. Cristóvão Colombo, 545, Prédio 3, Bloco B, Térreo

- Horários de funcionamento: de segunda a sexta, das 8h às 22h, e sábados, domingos e feriados, das 8h às 20h.



Centro de Diagnóstico por Imagem



Oferecemos serviços de diagnóstico por imagem com todo o conforto, a tranquilidade e a segurança que você merece. Os centros disponibilizam exames de ressonância magnética, tomografia computadorizada multislice, ecografia, ecocardiograma, mamografia digital, raios X digitais, densitometria óssea, mamografia ou estereotaxia, marcação pré-cirúrgica (agulhamento) e biópsia de mama orientada por ecografia mamária ou mamografia, mamotomia por estereotaxia e amniocentese.

Resultados de exames são disponibilizados também pela internet, facilitando o acesso do paciente e seu médico assistente. As unidades do Moinhos e Shopping Total são reconhecidas por terem Certificação de Acreditado Pleno pela ONA (Organização Nacional de Acreditação) e selo de qualidade pelo Colégio Brasileiro de Radiologia.

O espaço oferece acessibilidade para atender pessoas com necessidades especiais, possibilitando segurança e conveniência aos clientes.

Canoas

Conjunto Comercial de Canoas

- Av. Getúlio Vargas, 5.600 – BR-116 – Centro

Guaíba

Hospital Unimed

- Rua Dr. Montauri, 259 – Centro

Porto Alegre

- Av. Cristóvão Colombo, 545
- Prédio 3 – Shopping Total – Floresta
- Rua Olavo Barreto Viana, 100
- Moinhos de Vento

- Telefone para agendamento e informações referentes a exames: (51) 2136.4100.



Centro de Oncologia e Infusão



O cuidado com a sua saúde é fundamental. Por isso, contamos com um Centro de Oncologia e Infusão que oferece o que há de melhor em tratamento quimioterápico, imunobiológico e de suporte. Com uma estrutura completa de laboratório e centro de imagem, o Centro de Oncologia e Infusão da Unimed foi o primeiro serviço ambulatorial do Rio Grande do Sul Acreditado Pleno pela ONA (Organização Nacional de Acreditação).

Localizado em um bairro central, junto à conveniência de um centro de compras e serviços, o Centro oferece acesso fácil e seguro. Tudo para você cuidar da sua saúde com muito mais tranquilidade.

Porto Alegre

- Av. Cristóvão Colombo, 545
- Prédio 3 – Bloco B
- Shopping Total – Floresta
- Telefone: (51) 2136.4141.



Clínicas de Vacinas



São centros dedicados a cuidar de você e de sua família. Estão disponíveis mais de 20* tipos de vacinas para qualquer fase da vida, desde o nascimento até a terceira idade. E tudo isso com vantagens especiais para clientes.

As salas de aplicação de vacinas contam com uma decoração especialmente pensada para proporcionar um ambiente mais lúdico e óculos de realidade virtual para as crianças em atendimento. Confira os endereços:

Porto Alegre

- Shopping Total
- Av. Cristóvão Colombo, 545, Prédio 3, Bloco B, 2º andar
- Horário de funcionamento: consulte o site.

- Carlos Gomes
- Rua João Caetano, 207 (esq. Av. Carlos Gomes)
- Horário de funcionamento: consulte o site.

Canoas

- Conj. Comercial de Canoas
- Av. Getúlio Vargas, 5.600, BR-116, Centro
- Horário de funcionamento: consulte o site.



Para mais informações, ligue 4004 2040.

*Antes de ir até a clínica, entre em contato para verificar disponibilidade.

Viver Bem



Um espaço pensado para promover a prevenção e proporcionar melhor qualidade de vida para os nossos clientes e também para a comunidade*. O cuidado com todos os públicos ocorre tanto presencialmente quanto por meio de oficinas e cursos on-line, utilizando a ferramenta Microsoft Teams, disponível para Android e iOS.

Conheça os Programas do Viver Bem:



Saúde da Gestante e do Bebê



Saúde da Criança



Saúde do Adolescente



Saúde do Adulto



Alimentação



Saúde Mental



Atividade Física

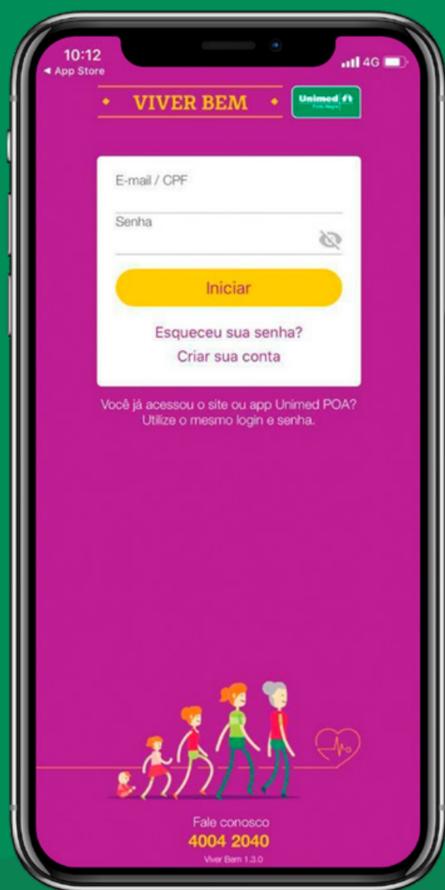


Gerenciamento em saúde



Saúde do Idoso

Conheça o **App Viver Bem da Unimed Porto Alegre** que vai ajudar você a **monitorar sua saúde** e a melhorar os seus hábitos diários. Tudo isso gerenciado por uma equipe de saúde.



- Controle de passos;
- Gasto energético;
- Controle de peso e glicose;
- Dicas e controle da alimentação;
- Dicas e controle do tabagismo;
- E muito mais.

BAIXE AGORA MESMO

Acesse a App Store ou Google Play Store, pesquise por “Viver Bem Unimed POA” e clique em “instalar”.

Cliente que já tem acesso a outras plataformas da Unimed pode utilizar o mesmo usuário e senha.

*Exclusivo para clientes Unimed Porto Alegre.



Para inscrições ou mais informações, acesse unimedpoa.com.br/blogviverbem ou ligue 4004-2040.

*A comunidade participa gratuitamente de atividades determinadas em Porto Alegre, como Caminhada Orientada, Viver Bem Sem Cigarro e Alimentação Saudável.

Área de Abrangência da Unimed Porto Alegre



Utilize o seu plano de saúde com consciência.



1

O que significa o uso consciente do plano?

- Prefira o agendamento de consultas ao uso de Urgência e Emergência*.
- Leve os exames já realizados para não haver solicitações repetidas.
- Desmarque as consultas com antecedência quando não puder comparecer.
- Finalize os checkups e exames preventivos anuais.
- Consuma alimentos saudáveis.
- Realize exercícios físicos.

*Exceto em casos de urgência em que não é possível aguardar.

2

Caso eu não possa comparecer à consulta marcada, o que devo fazer?

- É importante realizar o cancelamento da consulta, preferencialmente com no mínimo 24 horas de antecedência. Assim, outro beneficiado poderá utilizar esse horário.

3

Qual a importância de retirar os exames realizados?

- É recomendado sempre retirar seus exames. Desta forma, seu médico terá acesso ao seu diagnóstico, além de ser possível levá-los em consultas futuras com outros médicos.

4

Ao consultar com um novo médico, devo levar meus exames?

- Sim. Sempre que realizar uma consulta com um novo médico, leve seus últimos exames realizados. Desta forma, não será necessário repetir os exames recentemente realizados.

5

Prefiro consultar nas emergências do que marcar uma consulta. Devo proceder desta forma?

- Indicamos, sempre que possível, agendar uma consulta. Assim, você manterá vínculo com o médico que acompanhará seu tratamento até o final.

6

Ao ir à Urgência e Emergência, como posso saber quanto tempo levaria para ser atendido?

Cada prestador possui um tempo estimado de acordo com a classificação de urgência do caso. Conheça a classificação padrão (Modelo de Manchester):



Vermelho

- **Emergência: pacientes que correm risco de vida.**



Amarelo

- **Urgente: pacientes que devem ser atendidos prioritariamente.**



Laranja

- **Muito Urgente: pacientes em estado grave que podem evoluir para risco de morte.**



Verde

- **Pouco Urgente: pacientes que podem aguardar atendimento dos casos mais graves.**



Azul

- **Não Urgente: pacientes que podem agendar um horário no consultório médico.**

7

Onde posso localizar a rede de médicos para agendar consultas?

Para o seu plano Unifácil, busque pelo App Unimed POA, agendamento.unimedpoa.com.br ou pelo telefone 4020.3113.

8

Quais as funcionalidades que posso verificar no App Unimed Porto Alegre? No App é possível consultar:

- Rede de médicos;
- Solicitar autorizações;
- Guia médico nacional;
- Verificar o resultado de exames;
- Extrato de utilização;
- Status de guias de autorização.

Central de Relacionamento



Para cuidar cada vez mais de nossos clientes, foi criada uma forma de dar atenção a tudo que eles têm a dizer: a Central de Relacionamento da Unimed Porto Alegre. Ela é formada por diversos canais de comunicação e pode ser utilizada sempre que você tiver elogios, sugestões, dúvidas ou reclamações sobre nossos produtos e serviços.

Para utilizar a Central de Relacionamento, escolha um dos canais abaixo para que possamos otimizar seu atendimento.



Atendimento Presencial

Serviços

- Autorizações;
- Informações sobre o plano;
- Guia médico e rede credenciada;
- Serviços financeiros;
- Aquisição e cancelamento de plano.



Call Center

0800 510 4646

- Reclamações;
- Críticas e sugestões;

4004-2040

- Autorizações;
- Informações sobre o plano;
- Guia médico e rede credenciada;
- Serviços financeiros;
- Programa Viver Bem.

4020-3113

- Central de Atendimento Unifácil



Site

Assistente Virtual:

unimedpoa.com.br

Serviços On-line

unimedpoa.com.br

- Autorizações;
- Informações sobre o plano;
- Guia médico e rede credenciada;
- Agendamento on-line;
- Resultado de exames;
- Serviços financeiros.

Fale Conosco

www.unimedpoa.com.br/faleconosco



Ouvidoria

4020.1046

www.unimedpoa.com.br/ouvidoria

- Acolhimento e tratamento de reclamações em segunda instância;
- Solicitação de reanálise e formalização de negativa.

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

