



PLANO

Unimax

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.



Sumário

1	<u>Plano Unimax</u>	
	Conheça seu plano.....	03

2	<u>Unimed Porto Alegre</u>	
	Tudo sobre o aplicativo.....	05
	Cartão Virtual.....	06
	Guia Médico.....	07
	A Unimed.....	08
	Dna Unimed.....	09
	Laboratórios.....	10
	Hospital e Unidade Assistencial.....	11
	Pronto-atendimento 24 horas e Atendimento Pediátrico.....	12
	Centro de Diagnóstico por Imagem.....	13
	Centro de Oncologia e Clínicas de Vacinas.....	14
	Viver Bem.....	15

3	<u>Atuação</u>	
	Área de abrangência.....	16
	Guia de Intercâmbio.....	17

4	<u>Plano com Consciência</u>	
	Utilização do Plano com Consciência.....	19

5	<u>Central de Relacionamento</u>	
	Informações	21





ANS - nº 352501

CONHEÇA SEU
PLANO

Unimax
—

O seu plano **Unimax** possui cobertura nacional com ampla rede de serviços credenciados.

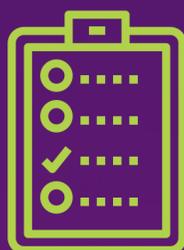
São mais de 110 mil médicos no Brasil e mais de 6.800 na área de atuação da Unimed Porto Alegre (Capital, Região Metropolitana, Litoral Norte do Estado e Região Centro-Sul). Todo o nosso cuidado num plano com cobertura completa.

Confira o que o Unimax oferece para você:



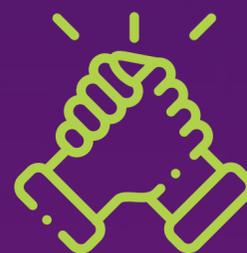
Consultas

Livre escolha de profissionais via rede de médicos Unimed, conforme plano contratado



Exames

Todas as unidades Unimed e Rede Credenciada



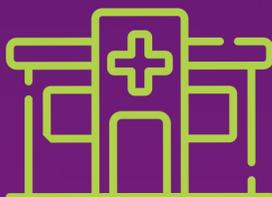
Coparticipação

Conforme contrato. Consulte a área de benefícios de sua empresa ou entidade de classe



Abrangência

Nacional



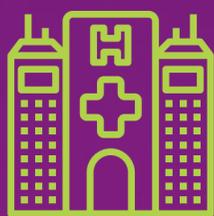
Urgências e/ou Emergências

Todas as unidades Unimed e Rede Credenciada



Internações

Acomodação Individual (1 pessoa) ou Coletivo (2 pessoas)



Cobertura para os hospitais:

Mãe de Deus e Moinhos de Vento (Porto Alegre/RS)



Programa Viver Bem

Oficinas e cursos gratuitos

Unimed POA:

o aplicativo de serviços para celular que vai cuidar de você.

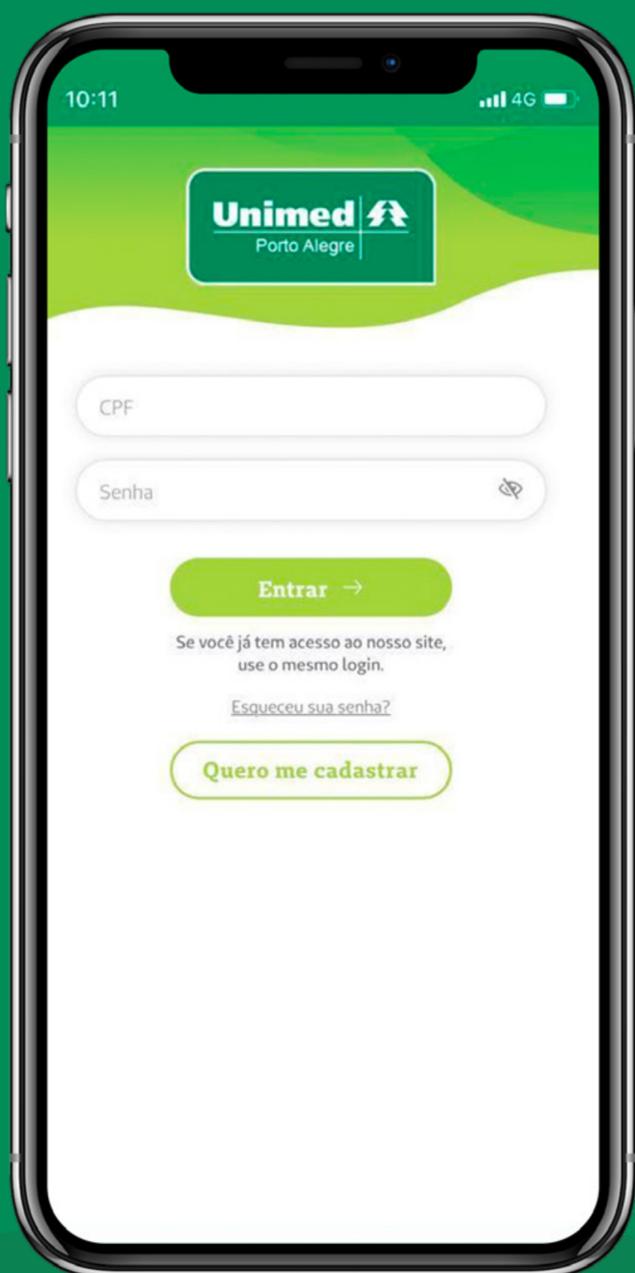


Acessar os nossos serviços ficou rápido e fácil.
Baixe gratuitamente no seu celular e busque o que precisa.

Confira os serviços do aplicativo:

- Guia médico
- Guia médico Unimed do Brasil
- Rede credenciada
- Extrato de utilização
- Cartão virtual
- Viver Bem

Veja como baixar:



Para sistema iOS (Apple)

- › Acesse a App Store.
- › Pesquise “Unimed POA”.
- › Clique em “Instalar”.
- › Digite a sua senha da App Store.



Escaneie o QR Code
para acessar
o aplicativo.



Para sistema Android

- › Acesse a Google Play Store.
- › Pesquise “Unimed POA”.
- › Clique em “Instalar”.



Escaneie o QR Code
para acessar
o aplicativo.

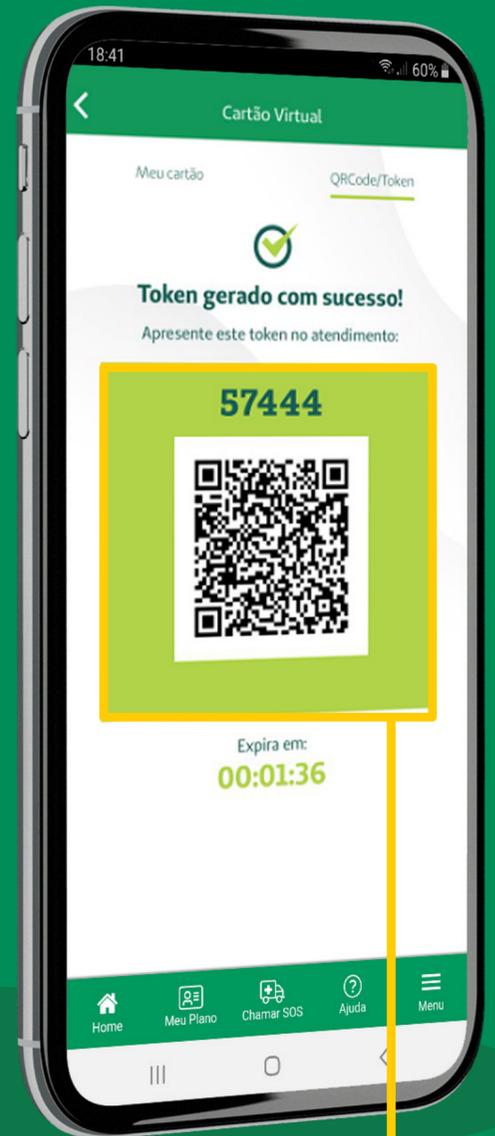
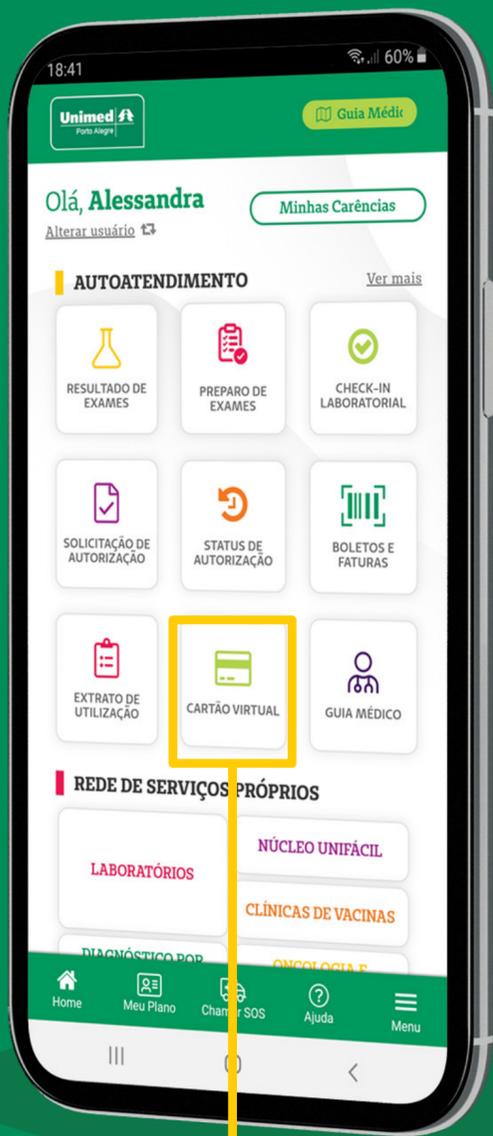


Cartão Virtual Unimed POA

Um jeito de utilizar nossos serviços pelo celular



Confira o passo a passo e saiba como funciona o Cartão Virtual:



1 Acesse o App Unimed POA e clique no ícone "Cartão Virtual".

2 Clique em "Token" para gerar o número de atendimento".

3 Pronto. O número do Token ficará disponível por 30 minutos. Por isso, é essencial que seja gerado no momento do atendimento.



Apresente o seu Cartão Virtual junto com documento de identificação.

Documentação necessária no dia da consulta:

No momento do atendimento, é obrigatório a apresentação do documento de identificação com foto original ou cópia autenticada e do Cartão Unimed, que pode ser físico ou virtual (disponível no App Unimed POA).



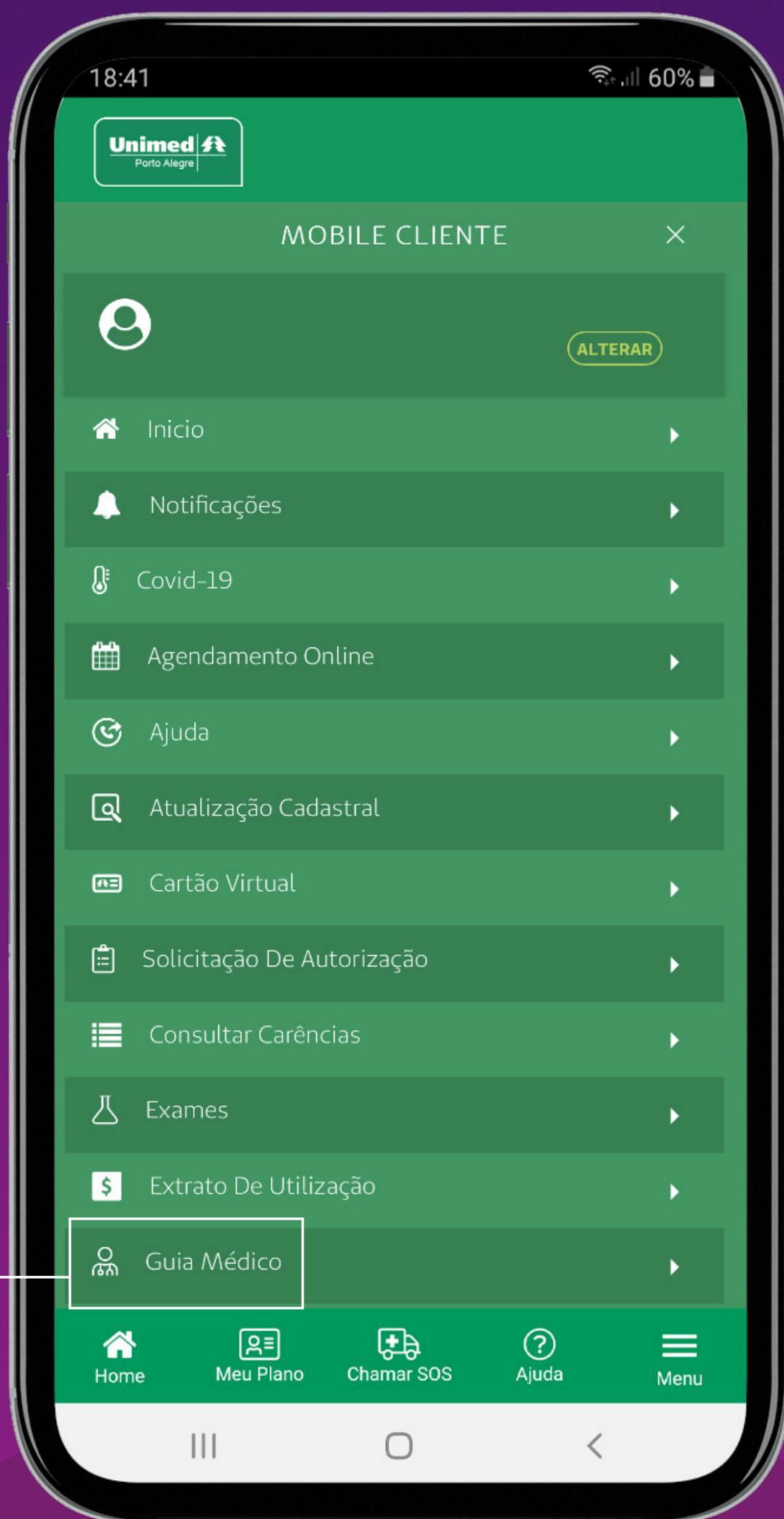
Guia Médico



Para consultar a lista de médicos, hospitais e demais prestadores que atendem ao seu plano, **é só abrir o App Unimed POA** ou o site **unimedpoa.com.br** e ir ao **Guia Médico**.

Se você estiver fora da área de atuação da Unimed Porto Alegre, é só ir ao Guia Médico do Brasil. **Confira abaixo como acessar.**

Clique em **Ver Mais**, na página inicial (Home) e confira o **Guia Médico** (Unimed POA e Nacional).



Investimos na valorização dos médicos e praticamos uma medicina humana, ampla e preventiva.

Por isso, cuidamos das pessoas com leveza, proximidade e alegria.

Incentivamos a busca equilibrada do bem-estar e da felicidade em todos os momentos como melhor forma de prevenção e promoção da saúde.



Cuidar das pessoas é fazer a diferença na vida delas.

Por isso, implementamos uma Central de Interpretação Simultânea em Libras em nossa rede de serviços próprios. Além de facilitar o diálogo com os nossos pacientes portadores de deficiência auditiva, esse serviço traduz o Jeito Unimed de Cuidar.

Esse **serviço está disponível em todas as Unidades da Unimed Porto Alegre**, além de hospitais e clínicas conveniadas.

Cuidar
está no
nosso
DNA



Contamos com mais de **6.800 médicos** cooperados e uma **ampla rede credenciada e própria para assistência à saúde**. Somos **líderes de mercado** na Capital Gaúcha, Região Metropolitana, Centro-Sul e Litoral Norte do Rio Grande do Sul.

Em nossa área de atuação, somos **detentores da maior estrutura em prestação de serviços de saúde**, oferecendo soluções completas em assistência a uma população superior a 3 milhões de pessoas.



Confira abaixo o que oferecemos para você:

- Hospital Unimed;
- Prontos-Atendimentos Unimed;
- Centros de Diagnóstico por Imagem;
- Centro de Oncologia e Infusão;
- Laboratórios Unimed;
- Clínicas de Vacinas;
- Unidade de Atendimento Pediátrico;
- Espaços Viver Bem.



Tudo para oferecer a você o que há de mais moderno em serviços de saúde.
Consulte nossa rede própria: aplicativo Unimed POA, site e Central de Relacionamento 4004-2040.

Laboratório Unimed



O nosso laboratório possui, desde 2017, o Certificado de Acreditação PALC (Programa de Acreditação de Laboratórios Clínicos), o maior programa de acreditação do setor na América Latina. As unidades estão localizadas em pontos estratégicos da cidade e região metropolitana, para facilitar o acesso à realização de exames e contam com equipe especializada a serviço de médicos e clientes.

Os resultados de exames são disponibilizados também via internet e/ou aplicativo em Resultados de Exames da Unimed Porto Alegre.

Locais de Atendimento nos Laboratórios:



Porto Alegre

- Centro:
Rua Siqueira Campos, 1.177
- Zona Sul:
Av. Wenceslau Escobar, 2.320, loja 2
- Zona Norte:
Av. Assis Brasil, 3.940, loja 2
- Moinhos de Vento:
Rua Olavo Barreto Viana, 100
- Shopping Total:
Av. Cristóvão Colombo, 545, prédio 3
- Floresta:
Av. Farrapos, 1602
- Carlos Gomes:
Rua João Caetano, 207

Cachoeirinha

- Av. General Flores da Cunha, 247
– Santo Ângelo

Esteio

- Rua dos Ferroviários, 65 – Centro

Alvorada

- Av. Presidente Vargas, 1.355 – Bela Vista

Canoas

- Conjunto Comercial de Canoas,
Av. Getúlio Vargas, 5.600/BR-116
– Centro

Guaíba

- Hospital Unimed
Rua Dr. Montauri, 259
– Centro

Sapucaia do Sul

- Rua Cel. Serafim Pereira, 325
– Centro

Gravataí

- Rua Adolfo Inácio Barcelos, 888
– Dom Feliciano

Viamão

- Rua Isabel Bastos, 199
– Sala 203



• Horários de atendimento dos laboratórios:

Das 7h às 19h, de segunda a sexta, e aos sábados, das 7h às 13h.

• Horários especiais na unidade do Shopping Total:

De segunda a sexta-feira até 22h, sábados das 7h às 20h, domingos e feriados das 7h às 13h.

• Coleta Domiciliar:

Entre em contato pelo telefone (51) 2136.4100 e verifique a área de abrangência e o custo do serviço.

Hospital Unimed



O Hospital Unimed, na cidade de Guaíba, realiza internações clínicas, partos e cirurgias de baixa e média complexidades, eletivas e de urgências, com modernas instalações e equipamentos de última geração.

A estrutura também conta com o Centro de Diagnóstico, que realiza exames para pacientes internados e ambulatoriais. São realizados exames de análises clínicas, endoscopia, colonoscopia, ecografia, ecocardiografia, raios X, tomografia computadorizada, eletrocardiograma, urodinâmica e mamografia.

Guaíba

• Rua Dr. Montauri, 259 – Centro
E-mail: hospital@unimedpoa.com.br
Telefones: (51) 3491.9600 / (51) 3491.9696.

Para informações específicas sobre exames de laboratório e de imagem, ligue (51) 2136.4100.



Unidade Assistencial Canoas



Todos os nossos serviços na Região Metropolitana estão reunidos em um único lugar. Uma facilidade que leva mais bem-estar para o dia a dia de toda a região.

Confira os serviços disponíveis:

- Pronto-atendimento 24 horas – plantão clínico, pediátrico e SOS emergências médicas;
- Laboratório, diagnósticos por imagem: raios X e ecografias;
- Autorizações, atualização cadastral, vendas de planos, entre outros serviços;
- Clínica de vacinas;
- Ambulatório para pequenos procedimentos;
- Consultas pelo Plano Unifácil;
- Espaço Viver Bem.

Canoas

Conjunto Comercial de Canoas,
• Av. Getúlio Vargas, 5.600
– BR-116 – Centro



Pronto-atendimento 24 horas



Disponibilizamos nas cidades de Canoas e Guaíba, estruturas de urgências e emergências médicas.

As unidades são equipadas com consultórios pediátricos e clínicos, leitos de observação, salas de emergência, sutura, nebulização, aplicação de medicamentos, curativos, além de serviços de imagem e laboratório.

Canoas

- Conjunto Comercial Canoas, Av. Getúlio Vargas, 5.600 – BR-116 – Centro

Guaíba

- Rua Rua Dr. Montauri, 305 – Centro

Para mais informações, entre em contato pelo telefone 4004.2040.



Unidade de Atendimento Pediátrico



Cuidamos da saúde de toda a sua família e, por isso, tem à sua disposição uma Unidade de Atendimento Pediátrico em Porto Alegre. Um lugar para apoiar você e seu filho sempre que precisarem. Lembrando que você pode contar também com nossos mais de 620 médicos pediatras para atendimento em consultórios.

Confira os serviços disponíveis:

- » Atendimento ambulatorial de baixa complexidade para o público de 0 a 18 anos incompletos;
- » Atendimento com equipe médica especializada em pediatria;
- » Sistema de classificação de risco;
- » Equipe assistencial capacitada para atendimento pediátrico;
- » Ambiente apropriado para aplicação de medicamentos e nebulização;
- » Laboratório para exames de emergência;
- » Serviço de imagem para raios X de tórax de emergência.

*Consulte os dias e os horários de atendimento no site ou telefone.

Porto Alegre

- Av. Cristóvão Colombo, 545, Prédio 3, Bloco B, Térreo

• Horários de funcionamento: de segunda a sexta, das 8h às 22h, e sábados, domingos e feriados, das 8h às 20h.



Centro de Diagnóstico por Imagem



Oferecemos serviços de diagnóstico por imagem com todo o conforto, a tranquilidade e a segurança que você merece. Os centros disponibilizam exames de ressonância magnética, tomografia computadorizada multislice, ecografia, ecocardiograma, mamografia digital, raios X digitais, densitometria óssea, mamografia ou estereotaxia, marcação pré-cirúrgica (agulhamento) e biópsia de mama orientada por ecografia mamária ou mamografia, mamotomia por estereotaxia e amniocentese.

Resultados de exames são disponibilizados também pela internet, facilitando o acesso do paciente e seu médico assistente. As unidades do Moinhos e Shopping Total são reconhecidas por terem Certificação de Acreditado Pleno pela ONA (Organização Nacional de Acreditação) e selo de qualidade pelo Colégio Brasileiro de Radiologia.

O espaço oferece acessibilidade para atender pessoas com necessidades especiais, possibilitando segurança e conveniência aos clientes.

Canoas

Conjunto Comercial de Canoas

- Av. Getúlio Vargas, 5.600 – BR-116 – Centro

Guaíba

Hospital Unimed

- Rua Dr. Montauri, 259 – Centro

Porto Alegre

- Av. Cristóvão Colombo, 545
- Prédio 3 – Shopping Total – Floresta
- Rua Olavo Barreto Viana, 100
- Moinhos de Vento

- Telefone para agendamento e informações referentes a exames: (51) 2136.4100.



Centro de Oncologia e Infusão



O cuidado com a sua saúde é fundamental. Por isso, contamos com um Centro de Oncologia e Infusão que oferece o que há de melhor em tratamento quimioterápico, imunobiológico e de suporte. Com uma estrutura completa de laboratório e centro de imagem, o Centro de Oncologia e Infusão da Unimed foi o primeiro serviço ambulatorial do Rio Grande do Sul Acreditado Pleno pela ONA (Organização Nacional de Acreditação).

Localizado em um bairro central, junto à conveniência de um centro de compras e serviços, o Centro oferece acesso fácil e seguro. Tudo para você cuidar da sua saúde com muito mais tranquilidade.

Porto Alegre

- Av. Cristóvão Colombo, 545
- Prédio 3 – Bloco B
- Shopping Total – Floresta
- Telefone: (51) 2136.4141.



Clínicas de Vacinas



São centros dedicados a cuidar de você e de sua família. Estão disponíveis mais de 20* tipos de vacinas para qualquer fase da vida, desde o nascimento até a terceira idade. E tudo isso com vantagens especiais para clientes.

As salas de aplicação de vacinas contam com uma decoração especialmente pensada para proporcionar um ambiente mais lúdico e óculos de realidade virtual para as crianças em atendimento. Confira os endereços:

Porto Alegre

- Shopping Total
- Av. Cristóvão Colombo, 545, Prédio 3, Bloco B, 2º andar
- Horário de funcionamento: consulte o site.

- Carlos Gomes
- Rua João Caetano, 207 (esq. Av. Carlos Gomes)
- Horário de funcionamento: consulte o site.

Canoas

- Conj. Comercial de Canoas
- Av. Getúlio Vargas, 5.600, BR-116, Centro
- Horário de funcionamento: consulte o site.



Para mais informações, ligue 4004 2040.

*Antes de ir até a clínica, entre em contato para verificar disponibilidade.

Viver Bem



Um espaço pensado para promover a prevenção e proporcionar melhor qualidade de vida para os nossos clientes e também para a comunidade*. O cuidado com todos os públicos ocorre tanto presencialmente quanto por meio de oficinas e cursos on-line, utilizando a ferramenta Microsoft Teams, disponível para Android e iOS.

Conheça os Programas do Viver Bem:



Saúde da Gestante e do Bebê



Saúde da Criança



Saúde do Adolescente



Saúde do Adulto



Alimentação



Saúde Mental



Atividade Física

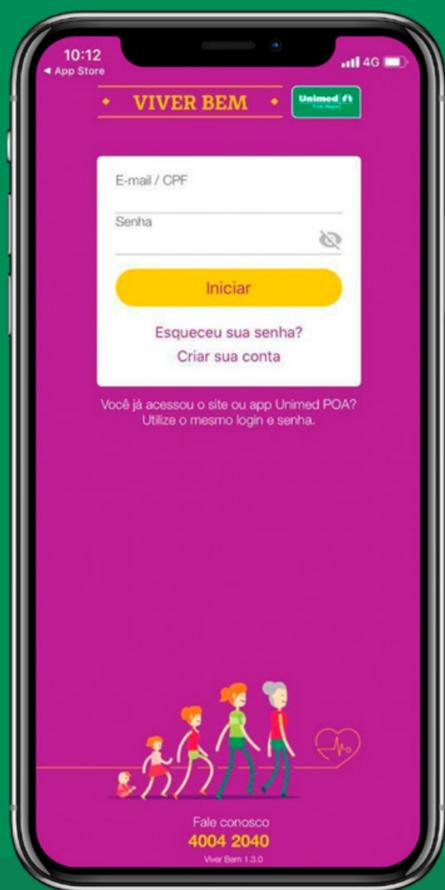


Gerenciamento em saúde



Saúde do Idoso

Conheça o **App Viver Bem da Unimed Porto Alegre** que vai ajudar você a **monitorar sua saúde** e a melhorar os seus hábitos diários. Tudo isso gerenciado por uma equipe de saúde.



- Controle de passos;
- Gasto energético;
- Controle de peso e glicose;
- Dicas e controle da alimentação;
- Dicas e controle do tabagismo;
- E muito mais.

BAIXE AGORA MESMO

Acesse a App Store ou Google Play Store, pesquise por “Viver Bem Unimed POA” e clique em “instalar”.

Cliente que já tem acesso a outras plataformas da Unimed pode utilizar o mesmo usuário e senha.

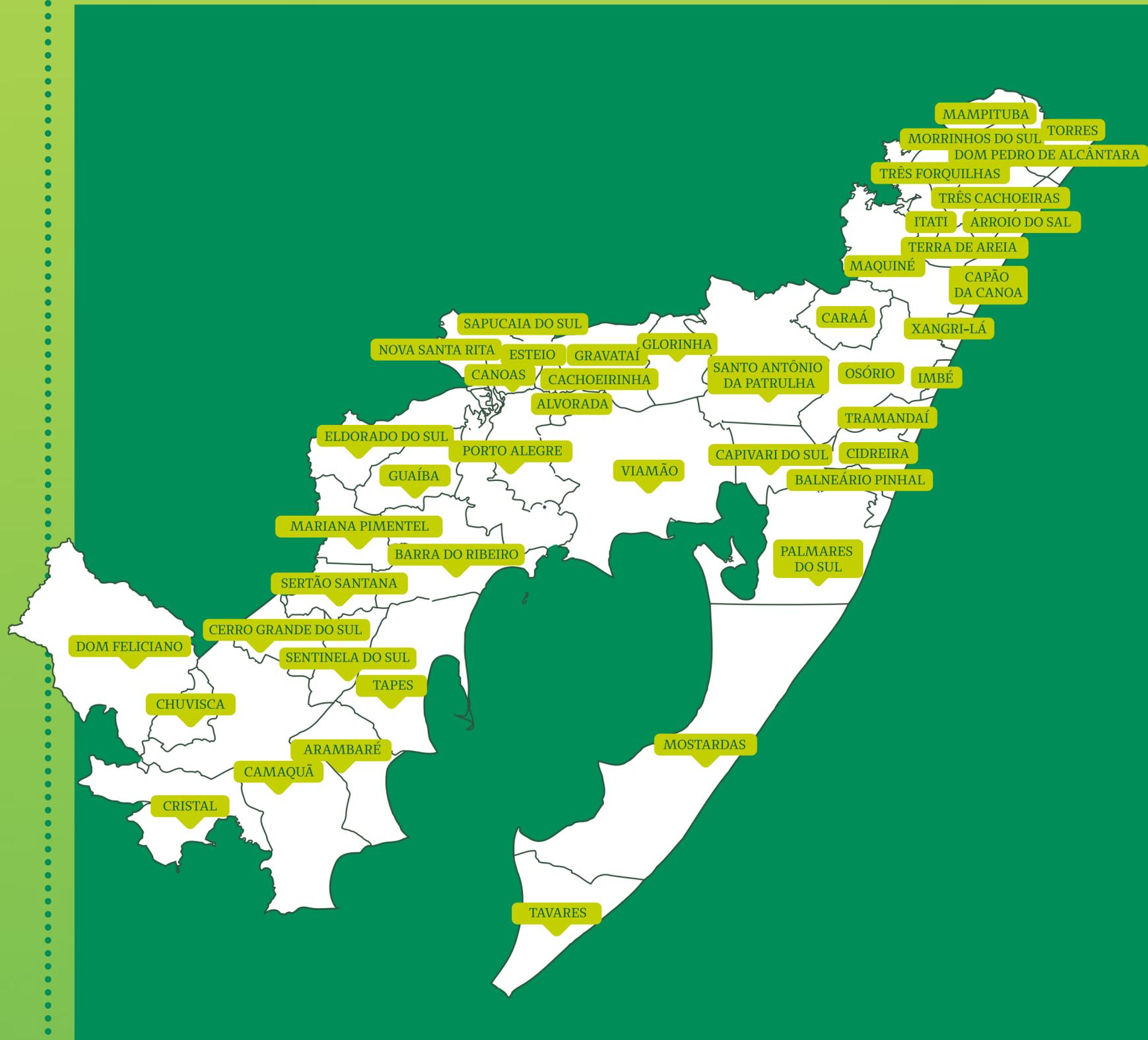
*Exclusivo para clientes Unimed Porto Alegre.



Para inscrições ou mais informações, acesse unimedpoa.com.br/blogviverbem ou ligue 4004-2040.

*A comunidade participa gratuitamente de atividades determinadas em Porto Alegre, como Caminhada Orientada, Viver Bem Sem Cigarro e Alimentação Saudável.

Área de Abrangência da Unimed Porto Alegre





Guia Rápido de Intercâmbio

Onde você estiver, a **Unimed Porto Alegre** está com você.



Você sabia que pode ter atendimento fora da Unimed Porto Alegre?

Esse tipo de atendimento se chama **Intercâmbio**, quando você está fora da área de abrangência da sua Unimed, a Origem.

Havendo a necessidade da realização de algum procedimento eletivo (programado) fora da área de ação da Unimed Porto Alegre, consulte antes sua abrangência e cobertura contratual. Nos casos de Urgência e Emergência, você poderá utilizar a rede prestadora conforme cobertura contratada.

Como localizo a rede credenciada caso esteja fora da área de ação da Unimed Porto Alegre?

Além de contar com os nossos canais de atendimento (pontos presenciais, App Unimed POA, site, central de relacionamento), você pode contar também com os canais de atendimento da Unimed da localidade onde você estiver.

Para verificar a Unimed mais próxima de sua localidade, consulte no App Unimed POA o Guia Médico Unimed do Brasil ou acesse o endereço: www.unimed.coop.br/rodape/unimed-mais-proxima, ou pesquise rede credenciada diretamente no guia médico nacional no endereço www.unimed.coop.br/guia-medico, no aplicativo, ou contate o número 4004-2040.

Em quais situações preciso solicitar autorização prévia?



Internações



Exames complexos

Em quais situações não preciso solicitar autorização prévia?

- Consultas em consultórios médicos;
- Exames laboratoriais simples: sangue, urina, fezes;
- Exames radiológicos simples, como raios X;
- Diagnósticos: eletrocardiograma, ultrassonografia, ecocardiograma, holter;
- Atendimento de Urgência e Emergência em pronto-socorro.

De que forma solicito a autorização de um procedimento?

1. Localize a rede de prestadores credenciados no site/app/telefone da Unimed local.
2. Realize a autorização prévia em uma das lojas ou pelo site da Unimed local (se houver essa funcionalidade).

Portar:

- ✓ Guia de solicitação.
- ✓ Cartão do plano.
- ✓ Documento de identidade com foto.
- ✓ Informe o local de atendimento.

3. Aguarde o prazo de autorização conforme RN 395/2016 – ANS.

Atenção!

Se for necessário obter alguma informação sobre sua autorização, contate a Unimed local.



Utilize o seu plano de saúde com consciência.



1

O que significa o uso consciente do plano?

- Prefira o agendamento de consultas ao uso de Urgência e Emergência*.
- Leve os exames já realizados para não haver solicitações repetidas.
- Desmarque as consultas com antecedência quando não puder comparecer.
- Finalize os checkups e exames preventivos anuais.
- Consuma alimentos saudáveis.
- Realize exercícios físicos.

*Exceto em casos de urgência em que não é possível aguardar.

2

Caso eu não possa comparecer à consulta marcada, o que devo fazer?

- É importante realizar o cancelamento da consulta, preferencialmente com no mínimo 24 horas de antecedência. Assim, outro beneficiado poderá utilizar esse horário.

3

Qual a importância de retirar os exames realizados?

- É recomendado sempre retirar seus exames. Desta forma, seu médico terá acesso ao seu diagnóstico, além de ser possível levá-los em consultas futuras com outros médicos.

4

Ao consultar com um novo médico, devo levar meus exames?

- Sim. Sempre que realizar uma consulta com um novo médico, leve seus últimos exames realizados. Desta forma, não será necessário repetir os exames recentemente realizados.

5

Prefiro consultar nas emergências do que marcar uma consulta. Devo proceder desta forma?

- Indicamos, sempre que possível, agendar uma consulta. Assim, você manterá vínculo com o médico que acompanhará seu tratamento até o final.

6

Ao ir à Urgência e Emergência, como posso saber quanto tempo levaria para ser atendido?

Cada prestador possui um tempo estimado de acordo com a classificação de urgência do caso. Conheça a classificação padrão (Modelo de Manchester):



Vermelho

- **Emergência: pacientes que correm risco de vida.**



Amarelo

- **Urgente: pacientes que devem ser atendidos prioritariamente.**



Laranja

- **Muito Urgente: pacientes em estado grave que podem evoluir para risco de morte.**



Verde

- **Pouco Urgente: pacientes que podem aguardar atendimento dos casos mais graves.**



Azul

- **Não Urgente: pacientes que podem agendar um horário no consultório médico.**

7

Onde posso localizar a rede de médicos para agendar consultas?

Para o seu plano Unifácil, busque pelo App Unimed POA, agendamento.unimedpoa.com.br ou pelo telefone 4020.3113.

8

Quais as funcionalidades que posso verificar no App Unimed Porto Alegre? No App é possível consultar:

- Rede de médicos;
- Solicitar autorizações;
- Guia médico nacional;
- Verificar o resultado de exames;
- Extrato de utilização;
- Status de guias de autorização.

Central de Relacionamento



Para cuidar cada vez mais de nossos clientes, foi criada uma forma de dar atenção a tudo que eles têm a dizer: a Central de Relacionamento da Unimed Porto Alegre. Ela é formada por diversos canais de comunicação e pode ser utilizada sempre que você tiver elogios, sugestões, dúvidas ou reclamações sobre nossos produtos e serviços.

Para utilizar a Central de Relacionamento, escolha um dos canais abaixo para que possamos otimizar seu atendimento.



Atendimento Presencial

Serviços

- Autorizações;
- Informações sobre o plano;
- Guia médico e rede credenciada;
- Serviços financeiros;
- Aquisição e cancelamento de plano.



Call Center

0800 510 4646

- Reclamações;
- Críticas e sugestões;

4004-2040

- Autorizações;
- Informações sobre o plano;
- Guia médico e rede credenciada;
- Serviços financeiros;
- Programa Viver Bem.



Site

Assistente Virtual:

unimedpoa.com.br

Serviços On-line

unimedpoa.com.br

- Autorizações;
- Informações sobre o plano;
- Guia médico e rede credenciada;
- Agendamento on-line;
- Resultado de exames;
- Serviços financeiros.

Fale Conosco

www.unimedpoa.com.br/faleconosco



Ouvidoria

4020.1046

www.unimedpoa.com.br/ouvidoria

- Acolhimento e tratamento de reclamações em segunda instância;
- Solicitação de reanálise e formalização de negativa.

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

