

Indicadores **assistenciais**

2º Trimestre de 2022

Unimed 
Porto Alegre

O que é **higienização das mãos**?

A higienização das mãos é uma medida primária para redução das infecções relacionadas à assistência à saúde, pois são consideradas a principal via de transmissão de microrganismos, durante a assistência prestada aos pacientes. A pele é um reservatório de diversos microrganismos, no qual proporciona a transmissão cruzada de uma superfície para outra, por meio de contato direto (pele com pele), ou indireto, através do contato com objetos e superfícies contaminadas.

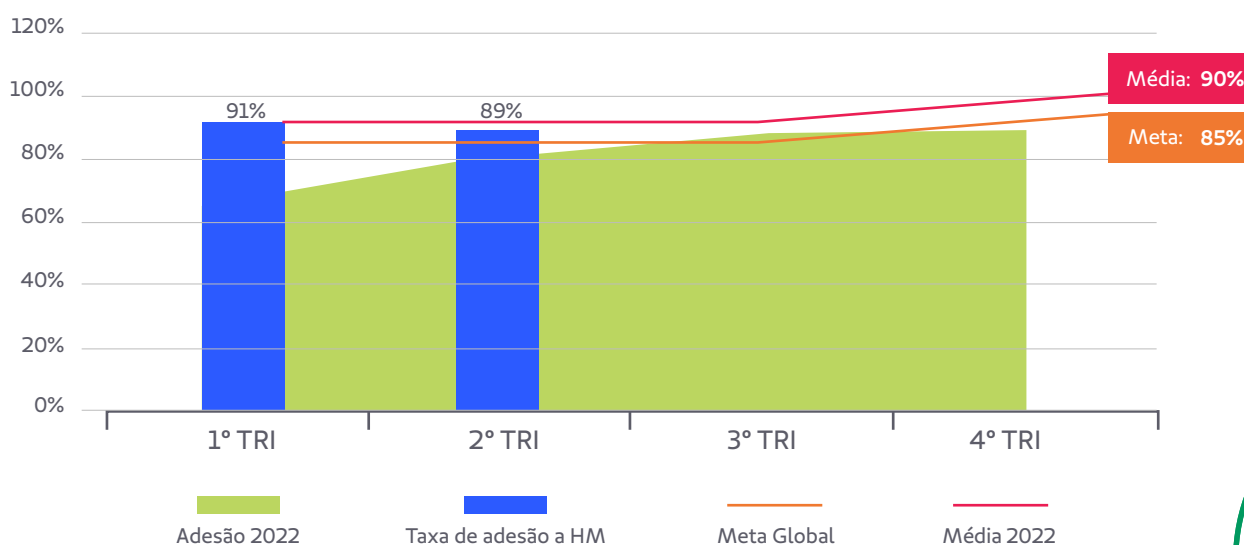
Tem como finalidade remoção de sujidade, suor, oleosidade, células descamativas e da microbiota da pele, interrompendo a transmissão de infecções veiculadas ao contato. O controle de Infecção capacita membros das equipes assistenciais para realização da vigilância da higienização das mãos e acompanha diariamente os resultados gerados.

Áreas com acompanhamento gerando o indicador Global: Centro de Diagnóstico por Imagem, Unidade Assistencial Guaíba, Unidade de Atendimento Pediátrico, Área Técnica (laboratório) Postos de Coleta, Núcleo Unifácil, Centro de Oncologia e Infusão e Unidade Assistencial de Canoas.

O que **medimos**?

$$\frac{\text{Número de conformidade}}{\text{Número de oportunidades}} \times 100$$

Taxa de Adesão à Higiene de Mãos Global



O objetivo da Unimed Porto Alegre é prevenção e redução das infecções relacionadas à assistência à saúde (IRAS), aumentando qualidade e segurança em todos os atendimentos assistenciais.

Acompanhamentos de procedimentos invasivos de mama

Os procedimentos invasivos de mama têm como finalidade auxiliar o médico assistente no diagnóstico. Tais exames são realizados em nossos serviços ambulatoriais e o Controle de Infecção realiza o acompanhamento com as pacientes após os procedimentos, visando a qualidade e segurança dos processos.

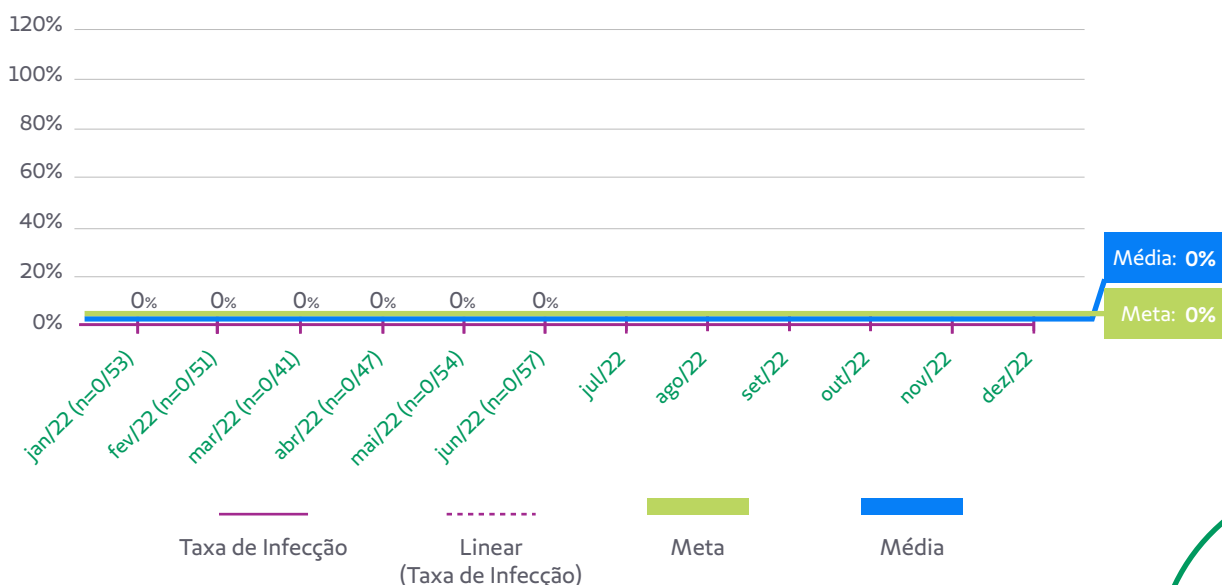
Áreas com acompanhamento gerando o indicador:

Centro de Diagnóstico por Imagem Shopping Total e Moinhos..

O que medimos?

$$\frac{\text{Número de casos de infecção}}{\text{Número de procedimentos realizados}} \times 100$$

Centro de Diagnóstico por Imagem- 2022
Taxa de Infecção de Sítio de Punção em Procedimentos Diagnósticos de Mama



No 2º trimestre de 2022, não foi identificadas infecções relacionadas a sítio de punção em procedimentos de diagnóstico de mama.

O que é identificação do paciente?

As ações voltadas para segurança do paciente em serviços de saúde ganharam destaque no Brasil por meio da RDC 36 Resolução da Diretoria Colegiada de 25 de julho de 2013, que institui ações para a segurança do paciente em serviços de saúde e a criação do Núcleo de Segurança do Paciente.

Dentre as metas, a identificação do paciente é a 1º delas e sabe-se que erros de identificação do paciente podem ocorrer desde a admissão até a alta do serviço inclusive por ser a meta que impacta nas demais.

Alguns fatores que podem potencializar os riscos, tais como: estado de consciência do paciente, mudanças de leito, setor, passagens de plantão entre equipes e outras circunstâncias no ambiente.

Áreas com acompanhamento gerando o indicador global: Centro de Diagnóstico por Imagem, Unidade Assistencial Guaíba, Clínica de Vacinas, Unidade de Atendimento Pediátrico, Postos de Coleta, Núcleo Unifácil, Centro de Oncologia e Infusão e Unidade Assistencial de Canoas.

O que medimos?

$$\frac{\text{Número de adesão na identificação correta do paciente}}{\text{Número de oportunidades}} \times 100$$

Taxa de conformidade na Identificação do Paciente - Global



Objetivo da Unimed Porto Alegre é prevenir e reduzir a ocorrência de erros provenientes da falha na identificação de pacientes nas áreas assistenciais e o dano dele decorrente, através de um protocolo assistencial. Este indicador foi implementado no ano de 2021, com o objetivo de identificar os riscos potenciais e reais para as causas de falhas na identificação correta dos pacientes, inicialmente com a meta estipulada foi de 70%, porém durante o ano observávamos que as áreas desenvolveram muitas ações de melhorias, com isto passamos para a meta de 78% em 2022 com o objetivo de fortalecer e solidificar está tão importante meta.

Efetividade na prevenção de infecção de corrente sanguínea

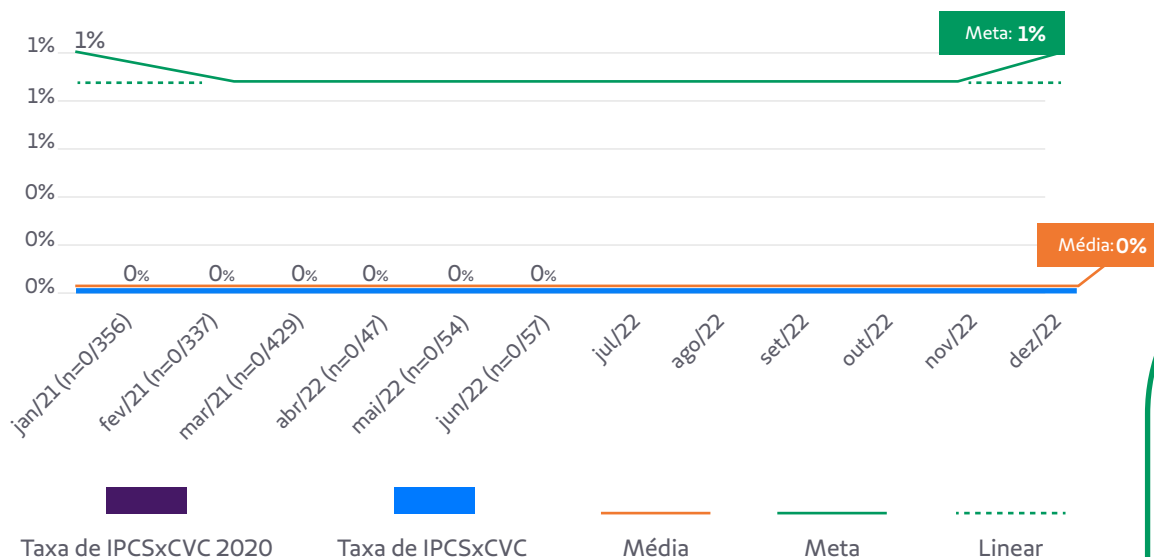
Segundo a Organização Mundial da Saúde, de cada cem paciente hospitalizados, sete em países desenvolvidos e dez em desenvolvimento irão adquirir pelo menos uma infecção relacionada à assistência em saúde. As infecções relacionadas com cateter aumentam de forma independente os custos hospitalares e o tempo de permanência hospitalar.

A Unimed Porto Alegre realiza acompanhamento de infecção primária de corrente sanguínea relacionada a cateter venoso central no Centro de Oncologia e Infusão.

O que medimos?

$$\frac{\text{Número de infecções relacionadas a cateter venoso central}}{\text{Número de punções}} \times 100$$

Efetividade na prevenção de infecção de corrente sanguínea (IPCS-CVC) - Centro de Oncologia e Infusão



Este indicador na Unimed Porto Alegre realiza o acompanhamento dos procedimentos do Centro de Oncologia e Infusão, a fim de assegurar a realização das boas práticas para manejo e manipulação dos cateteres venosos com o objetivo de diminuir eventos adversos infecciosos. Objetivo é minimizar hospitalizações e incidentes relacionado a Infecção primária de corrente sanguínea relacionada a cateter venoso central.

Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico em Cirurgia Limpa

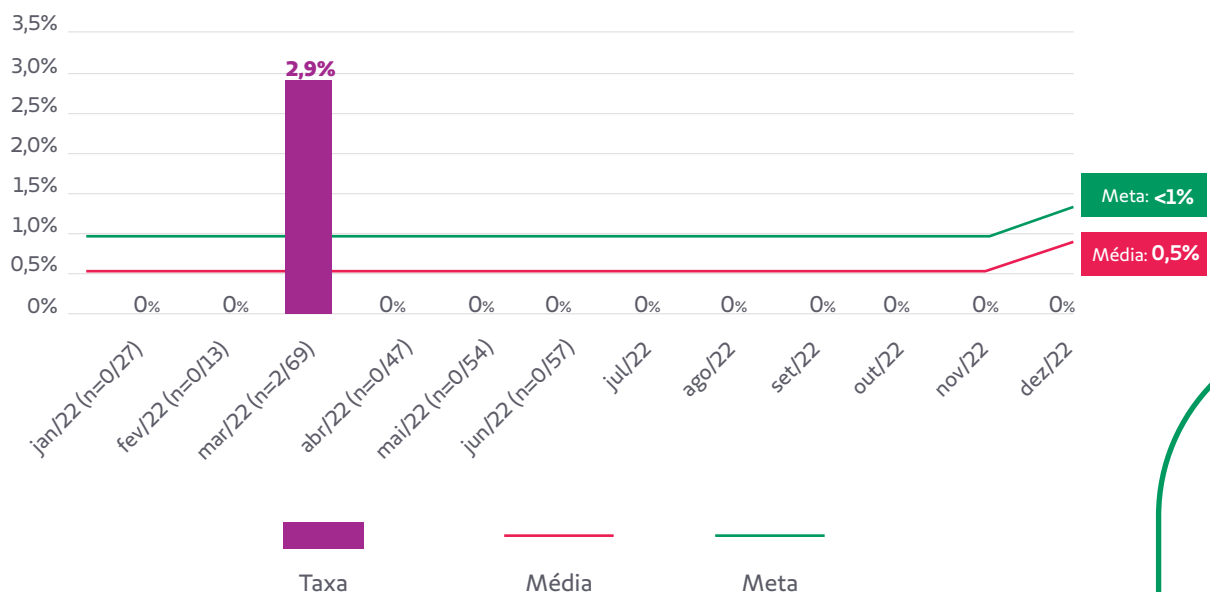
Segundo a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa), a infecção de sítio cirúrgico é umas principais infecções relacionado a assistência a saúde no Brasil, ocupando a 3 posição entre todas as infecções em serviço de saúde, estas infecções estão relacionadas a procedimento cirúrgico com ou sem colocação implantes em pacientes internados ou ambulatoriais (Brasil 2021).

A busca ativa ocorre via contato fonado e WhatsApp em 30 e 90 dias após o procedimento cirúrgico em cirurgias consideradas limpas e com implantes.

O que medimos?

$$\frac{\text{Número de infecções}}{\text{Número de procedimentos sob vigilância}} \times 100$$

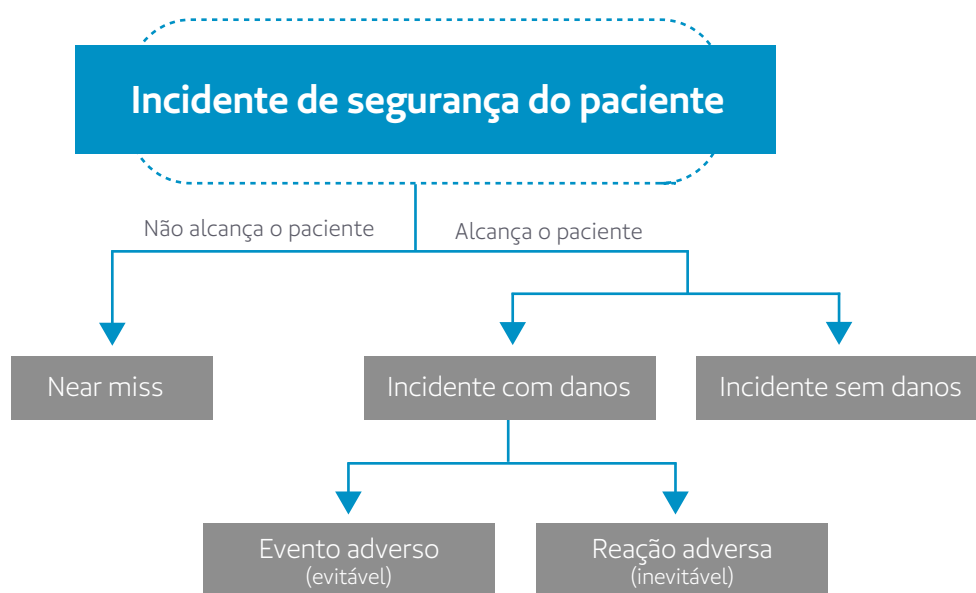
Unidade Assistencial Guaíba/2022
Taxa de infecção em cirurgia limpa



Foram 265 procedimentos realizados no bloco cirúrgico da Unidade Assistencial Guaíba no 1º trimestre de 2022, sendo 41% (n=109) são procedimentos elegíveis para acompanhamento do controle de infecção (cirurgias plásticas, cirurgias gastrointestinais, herniorrafias, cirurgias urológicas e gineco-obstétricas quando houver). Naquelas cirurgias acompanhadas pelo controle de infecção, identificamos 1 infecções neste período. A infecção de sítio cirúrgico é multifatorial, podendo ter envolvimento de várias possíveis causas para o acontecimento do evento infeccioso. A principal causa estimada diante das análises críticas é a não realização de dose de repique de antibiótico para cirurgias prolongadas com mais de 4 horas de duração.

Taxa de Near Miss – Postos de Coleta

Segundo os conceitos da Classificação Internacional para a Segurança do Paciente, divulgado pela Organização Mundial da Saúde (OMS), near miss é definido como incidente que não atingiu o paciente, porém, havia um potencial para o erro se materializar.



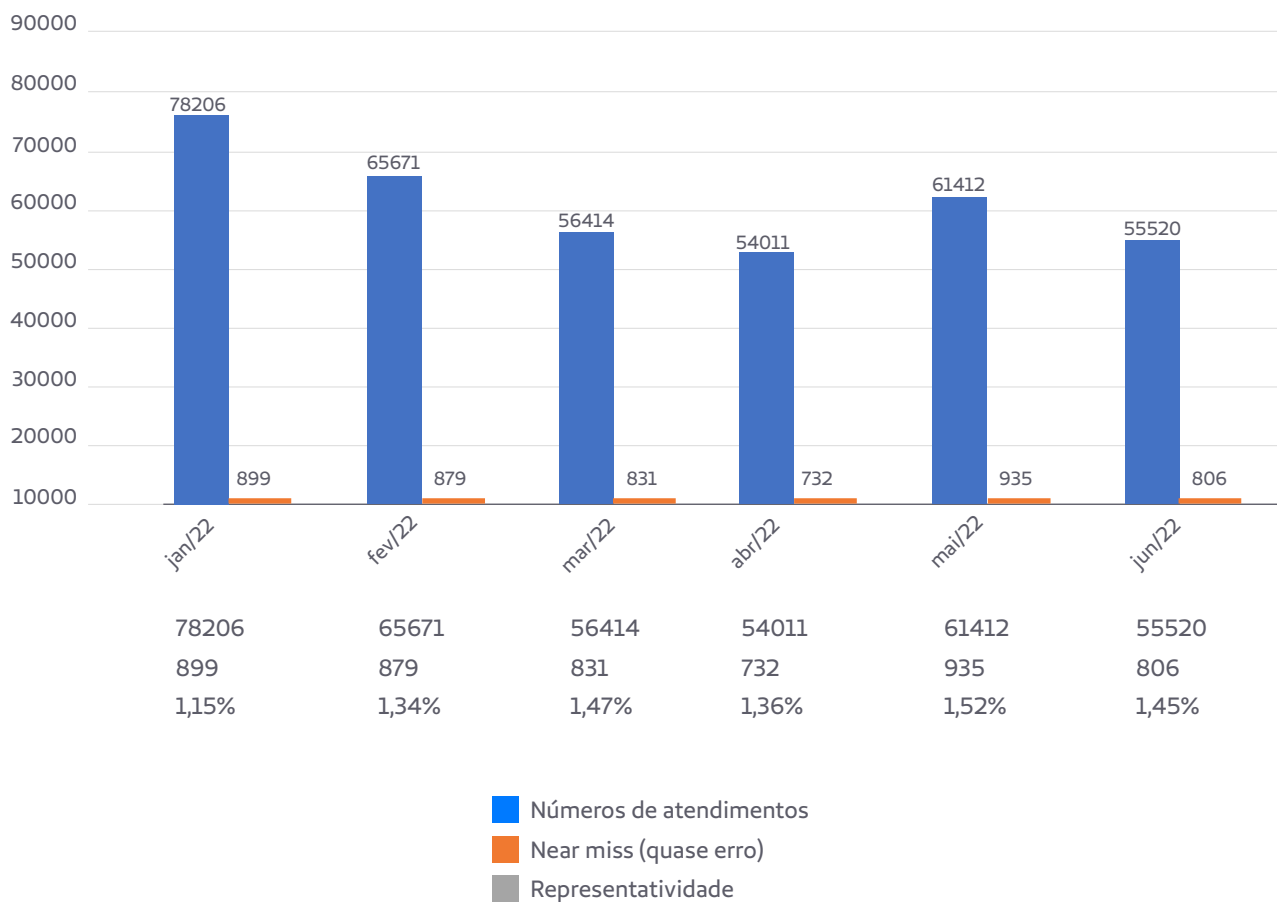
* Fonte: Organização Mundial de Saúde

A equipe assistencial é capacitada para reconhecer near miss ou quase eventos nos seus processos de atendimento ao paciente e diariamente realiza notificações relacionadas aos quase erros dos seus processos. Objetivo deste acompanhamento é acompanhar se as barreiras implementadas estão efetivas com finalidade de mitigar que eventos adversos ocorram.

O que **medimos?**

$$\frac{\text{Near miss (quase erro)}}{\text{Número de atendimentos}} \times 100$$

Taxa de Near miss - Postos de Coleta e Área Técnica



Foram 2609 near miss notificados ao Núcleo de Segurança do Paciente, no 1º trimestre de 2022, sendo 1,30% (n=200.291) do total de atendimentos realizados nas unidades dos Postos de Coleta.

Indicadores **assistenciais**

Unimed 
Porto Alegre