

**Palavra do Presidente****Título: Relatório da Administração**

Prezados Senhores,

Atendendo às exigências da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e ao disposto na Legislação Societária e de Cooperativas, submetemos à apreciação dos senhores o Relatório da Administração e as Demonstrações Financeiras da Unimed Porto Alegre referentes ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2017, incluindo os pareceres dos auditores independentes e do Conselho Fiscal.

Somos uma cooperativa de médicos líder no mercado de assistência à saúde na Capital, Região Metropolitana, Centro-Sul e Litoral Norte do Rio Grande do Sul. Encerramos o ano de 2017 com 705 mil beneficiários em nossa base de clientes – considerando o intercâmbio –, 6.583 cooperados, 1.949 colaboradores (1.786 no regime CLT, 70 aprendizes e 93 estagiários), além de 342 pontos de atendimento, entre serviços credenciados e próprios, o que se constitui na maior estrutura em prestação de serviços à saúde dentro de nossa área de atuação. Nossa composição inclui Centros de Diagnóstico por Imagem, laboratório, Centro de Oncologia e Infusão, Unidade de Atendimento Pediátrico, Viver Bem, Clínica de Vacinas, prontos-atendimentos e hospital em Guaíba.

Nossa missão é prover as melhores soluções em saúde, com crescimento sustentável e valorização do trabalho médico cooperado. Os valores que orientam nossas ações são a cooperação, a excelência no cuidado ao cliente, a atuação do médico com qualidade e dignidade, o trabalho gerando realização, a atitude inovadora, a responsabilidade socioambiental e a ética e transparência. Nossa visão é ser admirada como a melhor operadora de planos de saúde do Brasil. Trabalhamos com base no Estatuto Social da Unimed Porto Alegre e na Lei das Cooperativas (5.764/71).

A trajetória da Unimed Porto Alegre tem sido orientada por um Planejamento Estratégico que prevê crescimento significativo a cada ano, alicerçado por questões estratégicas a serem trabalhadas para o alcance desse resultado. Em 2017 definimos como projetos estratégicos a aproximação com o cooperado, o combate às perdas, a inovação e a gestão da saúde do cliente. Nossas ações estão focadas em práticas que resultem em clientes extremamente satisfeitos e colaboradores comprometidos com os princípios descritos em nossa missão e valores.

Mesmo em um ano desafiador na economia do país, efetuamos a distribuição de R\$ 53,6 milhões em complemento de honorários médicos e encerramos o exercício de 2017 com resultado positivo. De acordo com o artigo 64 de nosso Estatuto Social, as sobras obtidas foram levadas à Assembleia Geral Ordinária ocorrida no último dia 28 de março, para deliberação sobre sua destinação.

Reflexo de uma gestão sólida, a Unimed Porto Alegre tem como objetivo honrar todos os seus compromissos financeiros, bem como suportar as oscilações das operações advindas de mudanças que afetem o setor, tais como o aumento da sinistralidade e a evasão de beneficiários. Realizamos excelentes entregas para os clientes, cooperados, colaboradores e

sociedade em 2017. Destacamos a ampliação da recepção do pronto-atendimento na Unidade Assistencial Canoas; o recebimento do Certificado de Acreditação PALC (Programa de Acreditação de Laboratórios Clínicos), concedido ao Laboratório da Unimed Porto Alegre; a Acreditação de Serviços Privados de Imunização Humana (SBlm), destinada à Clínica de Vacinas da Unimed Porto Alegre, unidade do Shopping Total e a iniciativa inédita e voltada para a inovação: o programa de aceleração de startups Bem-Startup Unimed.

Recebemos conceituados reconhecimentos locais e nacionais, o que reflete a nossa preocupação de oferecer serviços de qualidade e reafirma a nossa vocação e proposta de valor para cuidar da saúde e do bem-estar das pessoas. Destaco algumas conquistas: lideramos o setor de saúde no indicador de receita líquida da região Sul no Ranking 500 Maiores do Sul, da Revista Amanhã; estamos, pela sétima vez, entre as 150 Melhores Empresas para Você Trabalhar do Guia VOCÊ S/A; e figuramos entre as 1000 Maiores Empresas do Brasil, de acordo com o ranking Melhores & Maiores, da revista EXAME.

A área de Tecnologia da Informação foi a que concentrou os maiores recursos investidos pela cooperativa em 2017, totalizando R\$ 18 milhões. O principal objetivo foi aumentar a infraestrutura para suportar o crescimento da cooperativa, bem como a inovação de processos, para melhorar e controlar nossa operação. Realizamos investimento de R\$ 1,1 milhão na qualificação do Unifácil, proporcionando aos nossos clientes mais qualidade nos serviços prestados, com a ampliação e modernização dos consultórios. Investimos R\$ 1 milhão em equipamentos médicos, proporcionando a melhoria no atendimento aos nossos clientes. Por fim, empregamos R\$ 447 mil na expansão de nossa unidade localizada em Canoas.

Temos preocupação constante de exercitar uma gestão baseada na sustentabilidade, visando o equilíbrio entre os aspectos econômicos, sociais e ambientais, sendo a responsabilidade socioambiental um dos nossos valores e um guia para grande parte das ações desenvolvidas interna e externamente. Em nossa Política de Sustentabilidade, assumimos o compromisso de atuar de forma ética e transparente em nossas relações, buscando o fortalecimento da cooperativa e de suas partes interessadas de forma sustentável, gerando trabalho e renda, preservando o meio ambiente, mitigando seus impactos adversos, contribuindo, dessa forma, para o bem-estar da sociedade.

Para garantir a efetividade da Política de Sustentabilidade, desenvolvemos projetos e ações de acordo com os pilares de atuação – Saúde e Bem-estar, Meio Ambiente e Desenvolvimento Social –, cujos objetivos são: contribuir para uma sociedade mais saudável e feliz, desenvolvendo iniciativas que promovam saúde e bem-estar; reduzir o impacto ambiental gerado pela Unimed Porto Alegre e investir em projetos e ações que reforcem a consciência ambiental dos públicos com os quais a cooperativa se relaciona; e estimular o desenvolvimento humano e social, contribuindo para a solução de problemas que afetam a comunidade na qual a Unimed Porto Alegre está inserida.

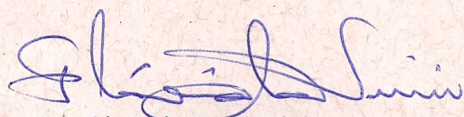
Estivemos presentes na vida da comunidade apoiando eventos culturais e esportivos. O projeto Fronteiras do Pensamento recebeu novamente o patrocínio da cooperativa. Fomos, ainda, o serviço médico oficial de eventos como a Corrida de Aniversário de Porto Alegre, a Maratona Internacional Unimed Porto Alegre, a Travessia Torres-Tramandaí e a Expointer (Exposição Internacional de Animais, Máquinas, Implementos e Produtos Agropecuários).

Para estimular o desenvolvimento social dos nossos públicos de interesse e contribuir para uma sociedade mais saudável, nosso Viver Bem elabora atividades gratuitas de medicina preventiva que incentivam a adoção e a prática de hábitos saudáveis. Em 2017 criamos linhas de cuidado do Viver Bem, que ao longo do ano atingiu 6.799 pessoas com seus programas, e um nível de satisfação de 96,23%.

Apesar da instabilidade do cenário econômico, do aumento da sinistralidade e do custo assistencial, para 2018 projetamos investir em serviços próprios e em melhorias em nossa estrutura, para dar continuidade ao crescimento da cooperativa.

Acreditamos na força de nossa marca, na qualidade da medicina que praticamos e na capacidade de nossas equipes para fazer a diferença no cuidar das pessoas.

Cordialmente,



Dr. Flávio da Costa Vieira  
Presidente do Conselho de Administração  
da Unimed Porto Alegre – Cooperativa Médica Ltda.