



Unimed Porto Alegre - Cooperativa Médica Ltda
www.unimedpoa.com.br
Av. Venâncio Aires, 1.040
90040-192 - Bom Fim - Porto Alegre/RS
F.: 4004 2040 / 0800 510 4646
CNPJ: 87.096.616/0001-96

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Prezados Senhores,

Submetemos ao conhecimento dos senhores o Relatório da Administração e as Demonstrações Financeiras da Unimed Porto Alegre – Cooperativa Médica Ltda. referentes ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2022, incluindo os pareceres dos auditores independentes e do Conselho Fiscal.

Somos uma Cooperativa de médicos líder no mercado de assistência à saúde na Capital, Região Metropolitana, Centro-Sul e Litoral Norte do Rio Grande do Sul. Encerramos o ano de 2022 com 625 mil beneficiários em nossa base de clientes –, 6.697 cooperados, 1.962 colaboradores (1.872 no regime CLT, 73 aprendizes e 17 estagiários), além de 367 pontos de atendimento, entre serviços credenciados e próprios, o que se constitui na maior estrutura em prestação de serviços à saúde dentro de nossa área de atuação. Nossa rede própria inclui Centros de Diagnóstico por Imagem, Laboratório, Centro de Oncologia e Infusão, Unidade de Atendimento Pediátrico, Viver Bem, Clínica de Vacinas, Prontos-Atendimentos, Unidade Assistencial na cidade de Canoas, consultórios com equipe multidisciplinar, SOS Unimed e núcleos de atendimento do plano Unifácil.

Nossa missão é prover as melhores soluções em saúde, com crescimento sustentável e valorização do trabalho médico cooperado. Os valores que orientam nossas ações são a cooperação, a excelência no cuidado, a paixão pelo cliente, a atuação do médico com qualidade e dignidade, o trabalho gerador de realização e resultado sustentável, a atitude inovadora, a responsabilidade social e a sustentabilidade e a ética, transparência e *compliance*. Nossa visão é ser admirada como a melhor operadora de planos de saúde do Brasil.



Unimed Porto Alegre - Cooperativa Médica Ltda
www.unimedpoa.com.br
Av. Venâncio Aires, 1.040
90040-192 - Bom Fim - Porto Alegre/RS
F.: 4004 2040 / 0800 510 4646
CNPJ: 87.096.616/0001-96

Seguimos o Estatuto Social da Unimed Porto Alegre e a Lei das Cooperativas (5.764/71). Alinhados às melhores práticas de governança, temos como objetivo honrar todos os compromissos financeiros da instituição, bem como suportar as oscilações das operações advindas de mudanças que afetem o setor, tais como o aumento da sinistralidade e a evasão de beneficiários.

Para isso, somos orientados por um Planejamento Estratégico que prevê crescimento sustentável a cada ano, alicerçado por questões a serem trabalhadas para o alcance desse resultado. Em 2022 definimos para o ano de 2023 como pontos principais de nossos Projetos Estratégicos: um Programa de Otimização Digital, Avenidas do Crescimento, a Saúde Baseada em Valor, Pessoas e Cultura e o Comprometimento do Cooperado.

Apesar da crise sanitária que o mundo ainda sofre em consequência dos efeitos provocados pela pandemia, além dos reflexos econômicos que a guerra entre Rússia e Ucrânia tem impactado o mundo, refletindo em vários setores da economia brasileira, mas, especialmente, no nosso caso, no setor de saúde no Brasil. A Unimed Porto Alegre mantém-se líder na sua área de atuação, com o propósito de fazer a diferença no cuidar das pessoas e oferecer as melhores soluções em saúde e no atendimento dos beneficiários.

Em 2022, com o arrefecimento da pandemia, estruturamos um plano de retomada de mercado e controle das despesas com ações e medidas necessárias para garantir o crescimento e o resultado da Cooperativa de forma sustentável, tendo como prioridade qualificar ainda mais a assistência aos nossos clientes. Elaboramos um robusto plano de ação, com diversas frentes, com o objetivo de mitigar os efeitos negativos do cenário macroeconômico necessárias para manter a Cooperativa sólida, forte e competitiva. Definimos prioritariamente três frentes de trabalho para atuação imediata. São elas:





Unimed Porto Alegre - Cooperativa Médica Ltda
www.unimedpoa.com.br
Av. Venâncio Aires, 1.040
90040-192 - Bom Fim - Porto Alegre/RS
F.: 4004 2040 / 0800 510 4646
CNPJ: 87.096.616/0001-96

Controle do Custo Assistencial, Aumento da Receita e Redução das Despesas Operacionais.

Seguimos a orientação dos órgãos competentes para a melhor orientação a clientes, colaboradores, cooperados e sociedade em relação aos efeitos ainda causados pela pandemia.

As contraprestações efetivas de planos de assistência à saúde, decorrentes da venda, totalizaram R\$ 3,1 bilhões, com crescimento de 5,5% em relação ao ano de 2021. Encerramos o exercício com um EBITDA de R\$ 81,0 milhões, que representa 2,6% da receita líquida, sendo 0,2 p.p. maior que o de 2021, e lucro líquido de R\$ 86,8 milhões, 72,1 % maior que o de 2021. A cooperativa, por meio de seus administradores, declara possuir capacidade financeira e intenção de manter até o vencimento os títulos e valores mobiliários classificados na categoria “mantidos até o vencimento”.

Os nossos investimentos totalizaram R\$ 107,4 milhões em 2022, sendo R\$ 19,2 na holding Laçador, R\$ 65,4 milhões destinados para a área de Tecnologia da Informação (TI), R\$ 22,8 milhões investidos principalmente em obras, manutenções e aquisição de equipamentos. O principal objetivo no investimento em TI foi viabilizar o crescimento da Cooperativa, bem como a inovação de processos para melhorar e controlar nossa operação. Em relação aos demais investimentos (obras, manutenções e equipamentos), a maior parte – R\$ 16,4 milhões – diz respeito a nova Unidade da Rua 24 de outubro, inaugurada em fevereiro de 2023.

Em 2022, por meio da Laçador Participações, seguimos com os projetos estratégicos da Holding para a consolidação dos negócios das empresas investidas. Observamos na Sulmed um aumento significativo na carteira de clientes, consolidando e contribuindo para o crescimento global do marketshare



Unimed Porto Alegre - Cooperativa Médica Ltda
www.unimedpoa.com.br
Av. Venâncio Aires, 1.040
90040-192 - Bom Fim - Porto Alegre/RS
F.: 4004 2040 / 0800 510 4646
CNPJ: 87.096.616/0001-96

na sua região de atuação. No Laboratório TopLab instalamos duas novas unidades de coleta, uma em Porto Alegre e outra na cidade de Xangri-lá, no litoral Norte do Rio Grande do Sul. Ambas irão operar prioritariamente para atender as demandas da Sulmed e de outros convênios.

Já na Laçador Digital, mantivemos como missão acelerar a inovação no grupo. Lançamos o PAD (Pronto Atendimento Digital), que está em fase experimental de utilização tanto para os clientes da Sulmed, como para os clientes dos planos da Unimed Porto Alegre. A iniciativa tornou-se uma excelente alternativa de acesso dos usuários aos serviços de urgência não presencial.

Mantivemos a nossa participação societária na empresa UNIO juntamente com as Unimeds Belo Horizonte, Vitória, Seguros Unimed e Unimed Nacional. Concentramos esforços na oferta de um sistema de gestão para operadoras de planos de saúde como uma ferramenta única de aplicativos para as singulares do Sistema Unimed. Descontinuamos a nossa participação societária na empresa Salute, permanecendo esta como uma rede de atendimento para os clientes da Sulmed.

Realizamos em 31/12/2022 a integralização dos juros de 12% ao capital social dos cooperados, que representou R\$ 59,7 milhões. De acordo com o artigo 64 de nosso Estatuto Social, as sobras obtidas serão levadas à Assembleia Geral Ordinária, que ocorrerá em março, para deliberação sobre sua destinação.

Aprovamos o acréscimo de 6% no indicador coletivo do Programa Valorização do Cooperado (PVC), o que permite chegar ao máximo de 20% na remuneração variável naquele(s) mês(es) em que ficarmos abaixo da sinistralidade. Além disso, será possível acrescentarmos à produção médica até 11% no indicador individual por meio de pilares de ensino, sustentabilidade e qualidade.





Unimed Porto Alegre - Cooperativa Médica Ltda
www.unimedpoa.com.br
Av. Venâncio Aires, 1.040
90040-192 - Bom Fim - Porto Alegre/RS
F.: 4004 2040 / 0800 510 4646
CNPJ: 87.096.616/0001-96

Fortalecemos os projetos e iniciativas de Responsabilidade Social e Sustentabilidade, potencializando iniciativas em parceria com o Instituto Unimed Porto Alegre, que ocupa um importante espaço como o Braço Social da nossa Cooperativa. O Instituto tem como foco os temas de Bem-estar e Qualidade de Vida, atuando em áreas transversais como: saúde, educação, cultura, esporte e sustentabilidade.

Renovamos apoios institucionais para projetos abarcados pelo de Lei Federal de Incentivo Fiscal ao Esporte, à Cultura, ao Fundo da Criança e ao Fundo Municipal do Idoso. Aprovamos o apoio a 11 instituições que, após minuciosa análise técnica dos projetos, foram selecionadas para receber o recurso da Unimed Porto Alegre.

Instalamos 21 coletores ecológicos “Ecopontos” em todas as unidades da Cooperativa com o objetivo de que clientes, cooperados, colaboradores e comunidade destinem de maneira adequada determinados tipos de resíduos altamente poluentes. A instalação desses coletores sustentáveis, compõem a segunda fase do projeto no tratamento de resíduos recicláveis em toda a Cooperativa. Desde 2015, mais de 150 mil litros de resíduos foram coletados, evitando que fossem descartados de maneira inadequada.

Ser uma entidade socialmente responsável é assumir o compromisso com o desenvolvimento social e a preservação do meio ambiente, contribuindo com ações que promovam o bem-estar de todos. Por isso, investimos na Responsabilidade Social e Sustentabilidade, um dos nossos valores. A partir da nossa Política de Sustentabilidade, assumimos o compromisso de atuar de forma ética e transparente em nossas relações, buscando o fortalecimento da Cooperativa e de suas partes interessadas de forma sustentável, gerando



Unimed Porto Alegre - Cooperativa Médica Ltda
www.unimedpoa.com.br
Av. Venâncio Aires, 1.040
90040-192 - Bom Fim - Porto Alegre/RS
F.: 4004 2040 / 0800 510 4646
CNPJ: 87.096.616/0001-96

trabalho e renda, preservando o meio ambiente, mitigando seus impactos adversos, contribuindo, dessa forma, para o bem-estar da sociedade.

Para garantir a efetividade da Política de Sustentabilidade, desenvolvemos projetos e ações de acordo com os pilares de atuação – Saúde Ambiental e Saúde Social –, cujos objetivos são reduzir o impacto ambiental gerado pela Unimed Porto Alegre e investir em projetos e ações que reforcem a consciência ambiental dos públicos com os quais nos relacionamos. É importante destacar a presença na vida da comunidade por meio do apoio a eventos culturais e esportivos, como o projeto Fronteiras do Pensamento, o Congresso de Gestão de Pessoas da ABRH-RS (Congregarh) e a Maratona Internacional Porto Alegre Unimed.

Para estimular o desenvolvimento social dos nossos públicos de interesse e contribuir para uma sociedade mais saudável, o programa Viver Bem elabora atividades gratuitas de medicina preventiva que incentivam a adoção e a prática de hábitos saudáveis. Mesmo com as dificuldades ainda decorrentes da pandemia em 2022, o Viver Bem realizou 604 atividades, com 13.796 participações nos programas e ações.

O reflexo da nossa preocupação em oferecer serviços de qualidade são os conceituados reconhecimentos locais e nacionais recebidos, o que reafirma a nossa vocação e proposta de valor para cuidar da saúde e do bem-estar das pessoas. Destaco algumas conquistas: O SOS Unimed foi reconhecido na categoria Emergências Médicas no Marcas de Quem Decide, promovido pelo Jornal do Comércio, mantendo a liderança tanto na preferência, como a mais lembrada, com 45,7% e 47%, respectivamente. Recebemos pelo segundo ano consecutivo o selo Great Place to Work, configurando entre as melhores empresas para se trabalhar.



Unimed Porto Alegre - Cooperativa Médica Ltda
www.unimedpoa.com.br
Av. Venâncio Aires, 1.040
90040-192 - Bom Fim - Porto Alegre/RS
F.: 4004 2040 / 0800 510 4646
CNPJ: 87.096.616/0001-96

Somos uma das 10 melhores operadoras de planos de saúde no ranking do Anuário Valor 1000, promovido pelo jornal Valor Econômico. Ocupando a 10ª posição, a Unimed Porto Alegre se destaca ainda como a quarta maior do Sistema Unimed. Entre os 500 Maiores do Sul, a Unimed Porto Alegre é líder no setor de saúde no indicador de receita líquida da Região Sul no Ranking 500 Maiores do Sul – Grandes & Líderes, publicado pela Revista Amanhã, em parceria com a PwC. A Cooperativa também configurou entre as maiores empresas do Sul e no ranking das 100 Maiores do Estado, nas posições 71ª e 30ª, respectivamente.

O Laboratório da Unimed Porto Alegre manteve-se no seletor grupo de laboratórios com acreditação PALC pela Sociedade Brasileira de Patologia Clínica. Mantivemos em 2022 o mais alto nível de excelência pela Acreditação ONA, a certificação da Organização Nacional de Acreditação (ONA) em Nível III de Excelência – Acreditado com Excelência –, para o Centro de Oncologia e Infusão, Centro de Diagnóstico por Imagem e para o Laboratório da Cooperativa. Conquistamos a Acreditação ONA nível II Acreditado na Unidade de Atendimento Pediátrico tornando-se o único serviço pediátrico do país com esta chancela.

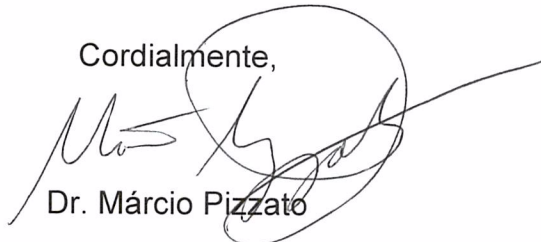
Apesar dos grandes desafios, nossa expectativa é que o cenário econômico apresente uma retomada de crescimento gradual, o que nos leva a projetar a manutenção do crescimento ainda de forma conservadora e sustentável.

Para 2023, o nosso plano estratégico está direcionado para a criação de modelos de inovação, com o objetivo de qualificar os serviços e, assim, gerar melhor experiência do cliente; valorização do trabalho médico com o desenvolvimento de produtos mais segmentados, o que proporcionará uma



entrega de maior valor para nossos clientes. Manteremos investimentos em melhorias em nossas estruturas, cumprindo as exigências legais da operadora, para darmos continuidade à expansão da Unimed Porto Alegre. Seguiremos atentos e atuantes aos efeitos e reflexos econômicos, buscando soluções e atendimento qualificado para os nossos clientes e praticando o nosso propósito de “Fazer a Diferença no Cuidar das Pessoas” e a nossa filosofia do Jeito de Cuidar, pois Aqui tem Unimed.

Cordialmente,



Dr. Márcio Pizzato

Presidente do Conselho de Administração da Unimed Porto Alegre –
Cooperativa Médica Ltda.