

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO

Prezados Senhores,

Submetemos ao conhecimento o Relatório da Administração e as Demonstrações Financeiras da Unimed Porto Alegre – Cooperativa Médica Ltda., referentes ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2023, incluindo os pareceres dos auditores independentes e do Conselho Fiscal.

Somos uma Cooperativa de médicos líder no mercado de assistência à saúde na Capital, Região Metropolitana, Centro-Sul e Litoral Norte do Rio Grande do Sul. Encerramos o ano de 2023 com 636,9 mil beneficiários em nossa base de clientes –, 6.832 cooperados, 2.059 colaboradores (1.958 no regime CLT, 83 aprendizes e 18 estagiários), além de 311 pontos de atendimento, entre serviços credenciados e próprios, o que se constitui na maior estrutura em prestação de serviços à saúde dentro de nossa área de atuação. Nossa rede própria inclui Centros de Diagnóstico por Imagem, Laboratório, Centro de Oncologia e Infusão, Unidade de Atendimento Pediátrico, Viver Bem, Clínica de Vacinas, Prontos-Atendimentos, Unidade Assistencial na cidade de Canoas, consultórios com equipe multidisciplinar, SOS Unimed e núcleos de atendimento do plano Unifácil e unidades de atendimento para terapias especiais (Transtorno do Neurodesenvolvimento).

Nossa missão é prover as melhores soluções em saúde, com crescimento sustentável e valorização do trabalho médico cooperado. Os valores que orientam nossas ações são a cooperação, a excelência no cuidado, a atuação do médico com qualidade e dignidade, o trabalho gerador de realização e resultado sustentável, a atitude inovadora, a responsabilidade social e a sustentabilidade e a ética, transparência e *compliance*. Nossa visão é ser admirada como a melhor operadora de planos de saúde do Brasil.

Seguimos o Estatuto Social da Unimed Porto Alegre e a Lei das Cooperativas (5.764/71). Alinhados às melhores práticas de governança, temos como objetivo honrar todos os compromissos financeiros da instituição, bem como suportar as oscilações das operações advindas de mudanças que afetem o setor, tais como o aumento da sinistralidade e a evasão de beneficiários.

Para isso, somos orientados por um Planejamento Estratégico que prevê crescimento sustentável a cada ano, alicerçado por questões a serem trabalhadas para o alcance desse resultado. Em 2023 definimos para o ano de 2024 como pontos principais de nossos Projetos Estratégicos: a) ampliar e negociar novos modelos de contratação com rede prestadora, garantindo previsibilidade, oferta adequada e controle de custo; b) estabelecer o

protagonismo no mercado de saúde local, através da expertise e sinergia com parcerias estratégicas; c) otimizar os processos internos reduzindo desperdícios e melhorando a nossa eficiência operacional; d) engajar as pessoas com as estratégias e a cultura da cooperativa; e; e) Comprometimento e engajamento do cooperado.

O ano de 2023 foi bastante desafiador para a saúde suplementar em todo o Brasil. Além do cenário macroeconômico, o mercado vive uma transformação, com fusões e aquisições, o elevado aumento do custo na assistência e a redução do poder aquisitivo da população. No entanto, mesmo diante deste contexto, a Unimed Porto Alegre atingiu as suas metas e, conseqüentemente, aumentou a sua carteira de clientes, além de realizar investimentos para manter a excelência do atendimento.

Em 2023, demos continuidade a um plano de retomada de mercado e controle das despesas com ações e medidas necessárias para garantir o crescimento e o resultado da cooperativa de forma sustentável, tendo como prioridade qualificar ainda mais a assistência aos nossos clientes. Elaboramos um robusto plano de ação, com diversas frentes, com o objetivo de mitigar os efeitos negativos do cenário macroeconômico necessárias para manter a cooperativa sólida, forte e competitiva. Definimos prioritariamente três frentes de trabalho para atuação imediata. São elas: Controle do Custo Assistencial, Aumento da Receita e Redução das Despesas Operacionais. As contraprestações efetivas de planos de assistência à saúde, decorrentes da venda, totalizaram R\$ 3,5 bilhões, com crescimento de 13,7% em relação ao ano de 2022. Encerramos o exercício com um EBITDA de R\$ 129,7 milhões, que representa 3,5% das contraprestações efetivas de planos de assistência à saúde, sendo 0,9 maior que o de 2022, e lucro líquido de R\$ 137,9 milhões, 59% maior que o de 2022. A Cooperativa, por meio de seus administradores, declara possuir capacidade financeira e intenção de manter até o vencimento os títulos e valores mobiliários classificados internamente na categoria “mantidos até o vencimento”.

As nossas atividades investimentos totalizaram em R\$ 87,8 milhões em 2023, sendo R\$ 10,9 na holding Laçador, R\$ 60,4 milhões destinados para a área de Tecnologia da Informação (TI), R\$ 16,5 milhões investidos principalmente em obras, manutenções e aquisição de equipamentos. O principal objetivo no investimento em TI foi viabilizar o crescimento da cooperativa, bem como a inovação de processos para melhorar e controlar a nossa operação. Em relação aos demais investimentos (obras, manutenções e equipamentos), a maior parte – R\$ 3,7 milhões – diz respeito a nova Unidade da Rua 24 de outubro, inaugurada em fevereiro de 2023.

Por meio da Laçador Participações, em 2023, seguimos com os projetos estratégicos da holding para a consolidação dos negócios das empresas investidas, com os seguintes destaques:

Na Sulmed a carteira de planos de saúde registrou um aumento de 75% com 25 mil vidas, mantendo o crescimento consolidado do market share com a Unimed Porto Alegre.

A operação do Laboratório TopLab foi descontinuada em Porto Alegre, e na cidade de Xangri-lá, no Litoral Norte do Rio Grande do Sul, o serviço foi assumido diretamente pelo Laboratório da Unimed Porto Alegre.

A Laçador Digital acelerou e consolidou o uso do PAD (Pronto Atendimento Digital) na Sulmed e Unimed Porto Alegre, tendo uma contribuição forte no uso racional dos serviços de urgência presenciais.

Em 2023 mantivemos a nossa participação societária na Unio Digital, em conjunto com as Unimeds Vitória, Belo Horizonte, Unimed Nacional e Seguros Unimed. Consolidamos a implantação do sistema de gestão de operadoras de planos de saúde na Unimed Vitória e finalizamos a implantação do aplicativo do cooperado na Unimed Porto Alegre.

Realizamos, em 31 de dezembro de 2023, a integralização dos juros de 12% ao capital social dos cooperados, que representou R\$ 70,2 milhões. De acordo com o artigo 64 de nosso Estatuto Social, as sobras obtidas serão levadas à Assembleia Geral Ordinária, que ocorrerá em março, para deliberação sobre sua destinação.

Aprovamos a manutenção do Programa de Valorização do Cooperado (PVC), que distribui no ano R\$107,6 mil aos cooperados participantes, o que possibilitou atingir as metas de sinistralidade acumulada (coletivo) e as individuais (pilares Ensino, Sustentabilidade e Qualidade).

Entre as iniciativas e movimentos realizados pela Unimed Porto Alegre estão investimentos em tecnologia da informação e numa gestão baseada em dados, além de investimentos em infraestrutura e atendimento.

Em junho de 2023, a Unimed Porto Alegre inaugurou o seu Command Center, com o objetivo de identificar oportunidades de melhorias na eficiência operacional, financeira e assistencial.

A Unimed Porto Alegre lançou também o Escritório de Valor em Saúde, que integra o programa Saúde Baseada em Valor da cooperativa e impulsiona todas as ações que contribuem para a construção de um ecossistema de saúde.

Com a iniciativa, a cooperativa tornou-se a primeira operadora de saúde da América Latina a ter um escritório de valor, e que visa construir novas práticas de cuidado, implementando inovações, incentivos e aperfeiçoamentos para evolução da cultura de Value-Based Health Care (VBHC) no mercado de saúde.

Inauguramos uma nova unidade no bairro Moinhos de Vento, localizada em frente ao Parcão. Com área total de 2.950m², o local conta com serviços de Centro de Diagnóstico, laboratório de análises clínicas, clínica de vacinas e exames de imagem, além de um espaço dedicado à saúde da mulher, com exames, laboratório e procedimentos da mama em área exclusiva.

Outro destaque do ano foi a inauguração da Casa TEA, um espaço inovador que acolhe beneficiários com Transtorno do Espectro Autista ou Transtornos Globais do Desenvolvimento; e suas famílias. A primeira estrutura, localizada na Av. Nilo Peçanha, conta com 620m² e já está em funcionamento juntamente com a segunda Casa TEA, na Zona Norte, num espaço de 280m². Em 2024, está prevista a terceira unidade na Rua 24 de outubro, na nova unidade assistencial da cooperativa. Serão 285 m² igualmente dedicados ao acolhimento e aplicação das terapias que iniciará a sua operação em abril.

Ser uma organização socialmente responsável é assumir o compromisso com o desenvolvimento social e a preservação do meio ambiente, contribuindo com ações que promovam o bem-estar de todos. Por isso, investimos em Responsabilidade Social e Sustentabilidade, um dos nossos valores. A partir da nossa Política de Sustentabilidade, assumimos o compromisso de atuar de forma ética e transparente em nossas relações, buscando o fortalecimento da cooperativa e de suas partes interessadas de forma sustentável, gerando trabalho e renda, preservando o meio ambiente, mitigando seus impactos adversos, contribuindo, dessa forma, para o bem-estar da sociedade.

Para garantir a efetividade da Política Institucional de Responsabilidade Social e Sustentabilidade, desenvolvemos projetos e ações, cujos objetivos são reduzir o impacto ambiental gerado pela Unimed Porto Alegre e investir em iniciativas que reforcem o bem-estar dos públicos com os quais nos relacionamos. É importante destacar a presença na vida da comunidade por meio do apoio a eventos culturais e esportivos, como o projeto Fronteiras do Pensamento, o Congresso de Gestão de Pessoas da ABRH-RS (Congregarh) e a Maratona Internacional Porto Alegre Unimed.

Em parceria com o Instituto Unimed Porto Alegre, Braço Social da nossa cooperativa, potencializamos as iniciativas de Responsabilidade Social e Sustentabilidade. Renovamos apoios institucionais para projetos abarcados pela Lei Federal de Incentivo Fiscal ao Esporte, à Cultura, ao Fundo Municipal da Criança e do Adolescente e ao Fundo Municipal do Idoso. Aprovamos o apoio a

nove instituições que, após minuciosa análise técnica dos projetos, foram selecionadas para receber o recurso da Unimed Porto Alegre.

Com o objetivo de estimular a criação de espaços públicos inovadores e sustentáveis na cidade, em 2023, a Cooperativa realizou um investimento de R\$ 74 mil no Projeto de Gestão de Resíduos da Praça Maurício Cardoso, no bairro Moinhos de Vento, em Porto Alegre. O projeto foi idealizado e concretizado em parceria com a Associação de Moradores da Praça Mauricio Cardoso e Prefeitura de Porto Alegre, sendo executado pela Trashin.

Na praça, foram instalados coletores com jardim auto irrigáveis no topo, bituqueiras para descarte correto de cigarros e um container para o armazenamento correto dos resíduos antes de serem coletados e destinados adequadamente. Além disso, todos os demais coletores da Praça foram sinalizados, visando o descarte correto.

O programa Viver Bem, da Unimed Porto Alegre, promove o cuidado integral e incentiva hábitos saudáveis, contribuindo para a saúde e a qualidade de vida dos clientes e da comunidade. Direcionado para todas as etapas da vida, da gestação à maturidade, tem como objetivo concretizar o propósito de cuidar. Para isso, são realizadas ações educativas e modalidades de atividade física, ministradas por profissionais especializados, com uma ampla grade de horários para facilitar a participação. No site <https://www.unimedpoa.com.br/viverbem> são disponibilizados conteúdos sobre saúde e bem-estar.

O reflexo da nossa preocupação em oferecer serviços de qualidade são os conceituados reconhecimentos locais e nacionais recebidos, o que reafirma a nossa vocação e proposta de valor para cuidar da saúde e do bem-estar das pessoas. Entre as algumas conquistas fomos destaque na lembrança e no coração dos gaúchos no Top of Mind RS 2023 – as Marcas do Rio Grande, do Grupo Amanhã. Conquistamos o 4º lugar na categoria *Planos de Saúde* no Prêmio Reclame Aqui, que reconhece as empresas mais respeitadas pelos consumidores, e 1º lugar entre as Unimeds que participaram da premiação. A Unimed Porto Alegre também está entre os 10 melhores planos de saúde no ranking do Anuário Valor 1000, promovido pelo Valor Econômico. Outras conquistas foram o Top Cidadania e Top Ser Humano, concedidos pela Associação Brasileira de Recursos Humanos, seccional Rio Grande do Sul (ABRH-RS) e o Great Place to Work (GPTW), certificando a cooperativa como excelente local de trabalho validado pelos funcionários, pela terceira vez consecutiva, que coloca a cooperativa entre as 20 melhores empresas para se trabalhar no Estado. Outro reconhecimento que chancela a Unimed foi o Selo WOB (Women on Board), que reconhece a existência de ambientes corporativos com a presença de mulheres em conselhos de administração ou conselhos

consultivos. A cooperativa é o segundo player do setor de saúde que possui cinco ou mais mulheres no Conselho de Administração.

Apesar do contexto atual, nossa expectativa é que o cenário econômico apresente uma retomada gradual, o que nos leva a projetar um crescimento desafiador, mas, ainda, conservador e sustentável.

Para 2024, o nosso plano estratégico está direcionado para a criação de modelos de inovação, com o objetivo de qualificar os serviços e, assim, gerar melhor experiência do cliente; valorização do trabalho médico com o desenvolvimento de produtos mais segmentados, o que proporcionará uma entrega de maior valor.

Estamos atentos aos movimentos de mercado, bem como às oportunidades que possam surgir no desenvolvimento de novos modelos de negócio envolvendo a área da saúde. Além disso, será preciso atenção e esforços voltados para temáticas como custos, fraudes, desperdício, receita e despesas operacionais na busca constante por uma maior eficiência da gestão para mantermos a sustentabilidade do negócio.

Seguiremos investindo em melhorias nas nossas estruturas, cumprindo as exigências legais da operadora, para darmos continuidade à expansão da Unimed Porto Alegre com olhar atento aos efeitos e reflexos econômicos, buscando soluções e atendimento qualificado para os nossos clientes e praticando o nosso propósito de “Fazer a Diferença no Cuidar das Pessoas” e a nossa filosofia do Jeito de Cuidar, pois Aqui tem Unimed.

Cordialmente,

DocuSigned by:
Dr. Márcio Pizzato

Dr. Márcio Pizzato

Presidente do Conselho de Administração da Unimed Porto Alegre –
Cooperativa Médica Ltda.