

Solicitação de exames ONLINE

Unimed Porto Alegre



Você e sua família podem realizar seus exames sem necessitar de uma guia de papel.

Como é feita minha solicitação de exames sem a guia de papel?

O médico cooperado da Unimed Porto Alegre, durante a sua consulta, verificando a necessidade de solicitar exames, faz o pedido por meio de um sistema eletrônico. Em seguida, você receberá um SMS no seu celular e/ou um e-mail com os exames solicitados.

Qual o prazo que tenho para realizar o exame após receber o e-mail ou a mensagem de SMS por celular?

A solicitação online é válida por 90 dias.

Clientes de outras Unimeds: validade da solicitação online conforme prazo da Unimed de origem.

Como realizo o cadastro do meu telefone e e-mail para receber a mensagem com os exames solicitados?

Por meio da Central de Relacionamento com o Cliente, pelo telefone 0800.510.4646, ou nos locais de atendimento da Unimed. Além disso, a secretária e/ou médico cooperado podem realizar o cadastro/atualização via Portal.

Como eu sei quais exames tenho que realizar?

Você receberá SMS e/ou e-mail com os exames solicitados. Além disso, a Central de Relacionamento com o Cliente poderá passar as informações necessárias.

Como o médico acessa os resultados dos meus exames?

Os resultados dos exames realizados nos serviços da Unimed PoA podem ser consultados diretamente no sistema pelo médico solicitante. Porém, caso algum outro médico queira consultar, terá de haver o aceite no termo que está disponível no site e no aplicativo.

Lembre de sempre levar na consulta com seu médico os seus últimos exames realizados (laudo e imagens).

Como eu libero o acesso de exames para outros médicos que eu consulto?

Você poderá autorizar outros médicos a terem acesso, mediante aceite no termo disponível no site e no app.

Procedimentos clínicos e cirúrgicos podem ser solicitados pelo sistema?

Neste momento, as solicitações online serão somente para exames (ecografia, ressonância, mamografia, laboratório, etc.). Portanto, procedimentos clínicos e cirúrgicos continuam sendo solicitados por meio de guia de papel.

Importante: para acessar os resultados dos exames realizados nos serviços da Unimed PoA que tenham sido solicitados por outro médico, você deverá autorizar o acesso pelo app ou site da Unimed PoA.

Em caso de dúvidas, entre em contato com a nossa Central de Relacionamento com o Cliente, pelo **0800.510.4646**.

Nossos colaboradores estão preparados para os esclarecimentos referentes à sua solicitação online. Dessa forma, não será necessário contatar seu médico.

