

PERGUNTAS FREQUENTES

Abaixo, separamos respostas para dúvidas mais frequentes.

- 1) Sou obrigada a trocar meu plano atual?** Não, esta é uma opção que estamos lhe oferecendo, caso não tenha interesse o seu plano atual permanecerá inalterado.
- 2) Se eu não me manifestar meu plano será rescindido?** Não, se você não realizar a alteração do plano, o seu contrato atual não será rescindido.
- 3) Até quando posso manifestar meu interesse em trocar meu plano?** A solicitação deverá ser realizada até **14 de dezembro de 2021**.
- 4) Optando por trocar o plano, quando será o vigor?** Vigor em 1º de janeiro de 2022.
- 5) Se eu optar pela troca de plano, meus dependentes também deverão trocar?** Sim, no momento do seu cadastro no formulário você irá informar os nomes dos seus dependentes, lembrando que o dependente deverá ter o mesmo plano que o titular.
- 6) Se eu já possuo produto complementar (Odonto e/ou SOS) devo solicitar na troca do meu plano?** Sim, para seguir com a cobertura dos produtos complementares você deverá marcar esta opção no formulário ao fazer a troca do plano.
- 7) Poderei fazer novas trocas de planos?** Após esta movimentação, não serão permitidas novas trocas.
- 8) Como faço a troca do plano?** Acesse o site www.unimedpoa.com.br/hcpa, escolha o plano que mais se enquadra no seu perfil e realizada sua adesão através do formulário enviando para o e-mail atendimento.hcpa@unimedpoa.com.br.
- 9) Irei cumprir carências na troca de plano?** Nesta troca de plano você e seus dependentes cumprirão as carências conforme tabela abaixo:

DE	PARA	CARÊNCIAS A CUMPRIR
UNIFÁCIL	UNIPART SEMIPRIVATIVO	ISENTO
	UNIPART PRIVATIVO	120 DIAS INTERNAÇÃO CLÍNICA E 180 DIAS INTERNAÇÃO CIRÚRGICA NA ACOMODAÇÃO PRIVATIVA
	UNIMAX SEMIPRIVATIVO	120 DIAS INTERNAÇÃO CLÍNICA E 180 DIAS INTERNAÇÃO CIRÚRGICA NOS HOSPITAIS MÃE DE DEUS E MOINHOS DE VENTO
	UNIMAX PRIVATIVO	120 DIAS INTERNAÇÃO CLÍNICA E 180 DIAS INTERNAÇÃO CIRÚRGICA NOS HOSPITAIS MÃE DE DEUS E MOINHOS DE VENTO

UNIPART SEMIPRIVATIVO	UNIFÁCIL ENFERMARIA	ISENTO
	UNIPART PRIVATIVO	120 DIAS INTERNAÇÃO CLÍNICA E 180 DIAS INTERNAÇÃO CIRÚRGICA NA ACOMODAÇÃO PRIVATIVA
	UNIMAX SEMIPRIVATIVO	120 DIAS INTERNAÇÃO CLÍNICA E 180 DIAS INTERNAÇÃO CIRÚRGICA NOS HOSPITAIS MÃE DE DEUS E MOINHOS DE VENTO
	UNIMAX PRIVATIVO	120 DIAS INTERNAÇÃO CLÍNICA E 180 DIAS INTERNAÇÃO CIRÚRGICA NOS HOSPITAIS MÃE DE DEUS E MOINHOS DE VENTO
UNIPART PRIVATIVO	UNIFÁCIL ENFERMARIA	ISENTO
	UNIPART SEMIPRIVATIVO	ISENTO
	UNIMAX SEMIPRIVATIVO	120 DIAS INTERNAÇÃO CLÍNICA E 180 DIAS INTERNAÇÃO CIRÚRGICA NOS HOSPITAL MÃE DE DEUS E MOINHOS DE VENTO
	UNIMAX PRIVATIVO	120 DIAS INTERNAÇÃO CLÍNICA E 180 DIAS INTERNAÇÃO CIRÚRGICA NOS HOSPITAL MÃE DE DEUS E MOINHOS DE VENTO
UNIMAX SEMIPRIVATIVO	UNIFÁCIL ENFERMARIA	ISENTO
	UNIPART SEMIPRIVATIVO	ISENTO
	UNIPART PRIVATIVO	120 DIAS INTERNAÇÃO CLÍNICA E 180 DIAS INTERNAÇÃO CIRÚRGICA NA ACOMODAÇÃO PRIVATIVA
	UNIMAX PRIVATIVO	120 DIAS INTERNAÇÃO CLÍNICA E 180 DIAS INTERNAÇÃO CIRÚRGICA NA ACOMODAÇÃO PRIVATIVA
UNIMAX PRIVATIVO	UNIFÁCIL ENFERMARIA	ISENTO
	UNIPART SEMIPRIVATIVO	ISENTO
	UNIPART PRIVATIVO	ISENTO
	UNIMAX SEMIPRIVATIVO	ISENTO