

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO

Prezados Senhores,

Submetemos ao conhecimento dos senhores o Relatório da Administração e as Demonstrações Financeiras da Unimed Porto Alegre referentes ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019, incluindo os pareceres dos auditores independentes e do Conselho Fiscal.

Somos uma cooperativa de médicos líder no mercado de assistência à saúde na Capital, Região Metropolitana, Centro-Sul e Litoral Norte do Rio Grande do Sul. Encerramos o ano de 2019 com 674 mil beneficiários em nossa base de clientes – considerando o intercâmbio –, 6.741 cooperados, 1.942 colaboradores (1.821 no regime CLT, 72 aprendizes e 49 estagiários), além de 348 pontos de atendimento, entre serviços credenciados e próprios, o que se constitui na maior estrutura em prestação de serviços à saúde dentro de nossa área de atuação. Nossa rede própria inclui Centros de Diagnóstico por Imagem, laboratório, Centro de Oncologia e Infusão, Unidade de Atendimento Pediátrico, Viver Bem, Clínica de Vacinas, prontos-atendimentos, hospital em Guaíba, consultórios com equipe multidisciplinar e núcleos de atendimento do plano Unifácil.

Nossa missão é prover as melhores soluções em saúde, com crescimento sustentável e valorização do trabalho médico cooperado. Os valores que orientam nossas ações são a cooperação, a excelência no cuidado, a atuação do médico com qualidade e dignidade, o trabalho gerando realização e resultado sustentável, a atitude inovadora, a responsabilidade socioambiental e a ética e transparência. Nossa visão é ser admirada como a melhor operadora de planos de saúde do Brasil.

Trabalhamos alinhados ao Estatuto Social da Unimed Porto Alegre e à Lei das Cooperativas (5.764/71). Alinhados às melhores práticas de governança, temos como objetivo honrar todos os compromissos financeiros da instituição, bem como suportar as oscilações das operações advindas de mudanças que afetem o setor, tais como o aumento da sinistralidade e a evasão de beneficiários.

Para isso, somos orientados por um Planejamento Estratégico que prevê crescimento sustentável a cada ano, alicerçado por questões estratégicas a serem trabalhadas para o alcance desse resultado. Em 2019 definimos como questões estratégicas o engajamento do cooperado, o novo modelo assistencial, o plano diretor da transformação digital, a verticalização e a entrega de valor ao cliente.

Enfrentamos um cenário econômico instável no país, de lenta retomada no crescimento. Apesar disso, atingimos em 2019 um saldo de caixa de R\$ 835 milhões. As contraprestações efetivas de planos de assistência à saúde, decorrentes da venda de planos, totalizaram R\$ 2,9 bilhões, com crescimento de 12,7% em relação ao ano de 2018. Encerramos o exercício com um EBITDA de R\$ 56,8 milhões, sendo 57,1 p.p. menor que o de 2018, e lucro líquido de R\$ 56,8 milhões, 45,3 p.p. inferior ao de 2018.

Para nos mantermos sólidos no mercado, criamos a holding Laçador Participações, já com suas primeiras aquisições, um investimento de R\$ 10,9 milhões em 2019. A holding passou a ser sócia com 20% da Unio Tecnologia, uma empresa especializada na criação, implantação e operação de soluções de sistemas para o segmento de saúde suplementar. A segunda aquisição foi a Sulmed, operadora de assistência médica e odontológica, cujo investimento foi realizado

em 2020. Estabelecemos, assim, uma plataforma de investimentos e diversificação de negócios da Unimed Porto Alegre.

Efetuamos a distribuição de R\$ 83 milhões em complemento de honorários médicos e encerramos o exercício de 2019 com resultado positivo, o que permitiu a manutenção da integralidade da Margem de Solvência, uma exigência da ANS para o ano de 2022. De acordo com o artigo 64 de nosso Estatuto Social, as sobras obtidas serão levadas à Assembleia Geral Ordinária para deliberação sobre sua destinação

Os nossos investimentos, além da constituição da holding anteriormente citada, totalizaram R\$ 37,7 milhões em 2019, sendo R\$ 23 milhões destinados para a área de Tecnologia da Informação (TI) e R\$ 14,5 milhões investidos em obras, manutenções e aquisição de equipamentos. O principal objetivo no investimento em TI foi viabilizar o crescimento da cooperativa, bem como a inovação de processos para melhorar e controlar nossa operação. Em relação aos demais investimentos, a maior parte – R\$ 6,7 milhões – diz respeito ao novo prédio administrativo da cooperativa.

O reflexo da nossa preocupação de oferecer serviços de qualidade são os conceituados reconhecimentos locais e nacionais recebidos, o que reafirma a nossa vocação e proposta de valor para cuidar da saúde e do bem-estar das pessoas. Destaco algumas conquistas: estamos na 8ª colocação no ranking das 50 maiores operadoras de planos de saúde do país, divulgado na publicação Valor 1000, do Valor Econômico; avançamos 11 posições em relação ao ano anterior e estamos na 267ª colocação entre as Melhores & Maiores – As 1000 Maiores Empresas do Brasil, da revista EXAME; somos líder no setor de saúde no indicador de receita líquida da Região Sul no ranking 500 MAIORES DO SUL – GRANDES & LÍDERES, publicado pela revista AMANHÃ em parceria com a PwC; e fomos reconhecidos, pela nona vez, como uma das 150 Melhores Empresas para Trabalhar, do Guia VOCÊ S/A.

Mantivemos a certificação da Organização Nacional de Acreditação (ONA) em Nível II, Acreditado Pleno, para nossos Centro de Oncologia e Infusão e Centro de Diagnóstico por Imagem, unidades do Moinhos e Shopping Total, e para nosso Laboratório. Este último também passou pela manutenção do certificado de Acreditação PALC (Programa de Acreditação de Laboratórios Clínicos). Estamos ainda, de acordo com o Índice de Desempenho da Saúde Suplementar da ANS (IDSS), entre as operadoras de planos de saúde mais qualificadas do país, com nota 0,91 em um ranking que vai de 0 a 1. A cooperativa está em quarto lugar entre as maiores operadoras médico-hospitalares com maior número de beneficiários do setor.

Temos preocupação constante de exercitar uma gestão baseada na sustentabilidade, visando o equilíbrio entre os aspectos econômicos, sociais e ambientais, sendo a responsabilidade socioambiental um dos nossos valores e um guia para grande parte das ações desenvolvidas interna e externamente. Em nossa Política de Sustentabilidade, assumimos o compromisso de atuar de forma ética e transparente em nossas relações, buscando o fortalecimento da cooperativa e de suas partes interessadas de forma sustentável, gerando trabalho e renda, preservando o meio ambiente, mitigando seus impactos adversos, contribuindo, dessa forma, para o bem-estar da sociedade.

Para garantir a efetividade da Política de Sustentabilidade, desenvolvemos projetos e ações de acordo com os pilares de atuação – Saúde Ambiental e Saúde Social –, cujos objetivos são reduzir o impacto ambiental gerado pela Unimed Porto Alegre e investir em projetos e ações que reforcem a consciência ambiental dos públicos com os quais a cooperativa se relaciona, e estimular o desenvolvimento humano e social, com iniciativas que promovam saúde e bem-estar para todos os stakeholders da Unimed Porto Alegre. Destaco a presença na vida da

comunidade por meio do apoio a eventos culturais e esportivos, como o projeto Fronteiras do Pensamento, a Maratona Internacional Porto Alegre Unimed, a Travessia Torres-Tramandaí, o Planeta Atlântida e a Expointer (Exposição Internacional de Animais, Máquinas, Implementos e Produtos Agropecuários) e o Porto Verão Alegre.

Realizamos importantes entregas para os clientes, cooperados, colaboradores e sociedade em 2019, como a inauguração do Laboratório Unimed – Unidade Carlos Gomes. Essa nova unidade qualifica o nível de assistência aos nossos clientes e exercita na plenitude a nossa vocação para cuidar das pessoas. O espaço abriga um conjunto de serviços que contempla atendimento para coleta de exames laboratoriais, incluindo exames ginecológicos, teste do pezinho, exames genéticos e de biologia molecular, além de exames ecográficos, clínica de vacinas e ainda um espaço para comercialização de planos de saúde. Outra novidade foi o lançamento de um serviço para pacientes surdos, em parceria com o ICOM, serviço da Associação Amigos Metroviários dos Excepcionais. Dessa maneira, passamos a utilizar a Central de LIBRAS para viabilizar a comunicação de pessoas surdas nas nossas unidades de atendimento.

Para estimular o desenvolvimento social dos nossos públicos de interesse e contribuir para uma sociedade mais saudável, nosso Viver Bem elabora atividades gratuitas de medicina preventiva que incentivam a adoção e a prática de hábitos saudáveis. Em 2019 o Viver Bem atingiu 6.818 pessoas com seus programas e ações, resultando em nível de satisfação de 95,8%.

A expectativa é que o cenário econômico apresente uma retomada gradual, o que nos leva a projetar a manutenção do crescimento sustentável da cooperativa e um resultado superior ao do ano anterior. Para 2020, nossos planos estratégicos estão voltados para criação de modelos de inovação, com o objetivo de qualificar os serviços e assim gerar melhor experiência do cliente; e ainda para o desenvolvimento de produtos mais segmentados, o que proporcionará uma entrega de maior valor para nossos clientes. Seguiremos investindo em melhorias em nossa estrutura, cumprindo as exigências legais da operadora, para dar continuidade à expansão da Unimed Porto Alegre.

Cordialmente,



Flávio da Costa Vieira
Presidente do Conselho de Administração
da Unimed Porto Alegre – Cooperativa Médica Ltda.