



Unimed Porto Alegre Cooperativa Médica Ltda.
www.unimedpoa.com.br
Av. Venâncio Aires, 1.040
90040-192 - Bom Fim - Porto Alegre - RS
T. 0800 510 4646 F. (51) 3330 4407
CNPJ. 87.096.616/0001-96



Prezados Senhores,

Atendendo às exigências da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e ao disposto na Legislação Societária e de Cooperativas, submetemos à apreciação dos senhores o Relatório da Administração e as Demonstrações Financeiras da Unimed Porto Alegre referentes ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2018, incluindo os pareceres dos auditores independentes e do Conselho Fiscal.

Somos uma cooperativa de médicos líder no mercado de assistência à saúde na Capital, Região Metropolitana, Centro-Sul e Litoral Norte do Rio Grande do Sul. Encerramos o ano de 2018 com 710 mil beneficiários em nossa base de clientes – considerando o intercâmbio –, 6.801 cooperados, 1.900 colaboradores (1.745 no regime CLT, 70 aprendizes e 85 estagiários), além de 355 pontos de atendimento, entre serviços credenciados e próprios, o que se constitui na maior estrutura em prestação de serviços à saúde dentro de nossa área de atuação. Nossa rede própria inclui Centros de Diagnóstico por Imagem, laboratório, Centro de Oncologia e Infusão, Unidade de Atendimento Pediátrico, Viver Bem, Clínica de Vacinas, prontos-atendimentos, hospital em Guaíba, consultórios com equipe multidisciplinar e núcleos de atendimento do plano Unifácil.

Nossa missão é prover as melhores soluções em saúde, com crescimento sustentável e valorização do trabalho médico cooperado. Os valores que orientam nossas ações são a cooperação, a excelência no cuidado, a atuação do médico com qualidade e dignidade, o trabalho gerando realização e resultado sustentável, a atitude inovadora, a responsabilidade socioambiental e a ética e transparência. Nossa visão é ser admirada como a melhor operadora de planos de saúde do Brasil. Trabalhamos com base no Estatuto Social da Unimed Porto Alegre e na Lei das Cooperativas (5.764/71).

A trajetória da Unimed Porto Alegre tem sido orientada por um Planejamento Estratégico que prevê crescimento significativo a cada ano, alicerçado por questões estratégicas a serem trabalhadas para o alcance desse resultado. Em 2018 definimos como projetos estratégicos o combate às perdas, gestão assistencial, remuneração médica e simplificação da operação. Nossas ações estão focadas em práticas que resultem em clientes extremamente satisfeitos e colaboradores comprometidos com os princípios descritos em nossa missão e valores.

Mesmo em um ano desafiador na economia do país, alcançamos resultados históricos em 2018, atingindo um saldo de caixa de R\$ 796,5 milhões, o melhor dos últimos dez anos. As contraprestações efetivas de planos de assistência à saúde, decorrentes da venda de planos, totalizaram R\$ 2,6 bilhões, com crescimento de 17,9% em relação ao ano de 2017. Encerramos o exercício com um EBITDA de R\$ 132,4 milhões, sendo 4,82 p.p. maior que o de 2017, e lucro líquido de R\$ 103,8 milhões, 0,49 p.p. superior ao de 2017.

Efetuamos a distribuição de R\$ 87,9 milhões em complemento de honorários médicos e encerramos o exercício de 2018 com resultado positivo, o que permitiu ainda a integralização da Margem de Solvência, uma exigência da ANS para o ano de 2022. De acordo com o artigo 64 de nosso Estatuto Social, as sobras obtidas foram levadas à Assembleia Geral Ordinária ocorrida no último dia 28 de março, para deliberação sobre sua destinação.



Unimed Porto Alegre Cooperativa Médica Ltda.
www.unimedpoa.com.br
Av. Venâncio Aires, 1.040
90040-192 - Bom Fim - Porto Alegre - RS
T. 0800 510 4646 F. (51) 3330 4407
CNPJ. 87.096.616/0001-96



Reflexo de uma gestão sólida, a Unimed Porto Alegre tem como objetivo honrar todos os seus compromissos financeiros, bem como suportar as oscilações das operações advindas de mudanças que afetem o setor, tais como o aumento da sinistralidade e a evasão de beneficiários. Realizamos importantes entregas para os clientes, cooperados, colaboradores e sociedade em 2018. Destacamos o lançamento oficial do Programa de Integridade, que visa, entre outras iniciativas, garantir a segurança empresarial da organização e de seus representantes; a realização da primeira edição do RH Xperience, uma jornada de cocriação feita com o objetivo de criar plataformas de melhorias de processos e sistemas de gestão ao ouvir as necessidades dos clientes empresariais; a recertificação da Organização Nacional de Acreditação (ONA) em relação aos nossos Centro de Oncologia e Infusão e Centro de Diagnóstico por Imagem, unidades do Moinhos e Shopping Total, como Acreditado Pleno – Nível II; o recebimento, por parte do nosso Laboratório, do certificado de Acreditação PALC (Programa de Acreditação de Laboratórios Clínicos) e da certificação ONA como Acreditado Pleno; a inauguração da unidade de coleta do Laboratório da Unimed na cidade de Viamão; e a ampliação do número de postos de coletas do laboratório.

Recebemos conceituados reconhecimentos locais e nacionais, o que reflete a nossa preocupação de oferecer serviços de qualidade e reafirma a nossa vocação e proposta de valor para cuidar da saúde e do bem-estar das pessoas. Destaco algumas conquistas: lideramos o setor de saúde no indicador de receita líquida da região Sul no Ranking 500 Maiores do Sul, da Revista Amanhã; estamos, pela oitava vez, entre as 150 Melhores Empresas para Você Trabalhar do Guia VOCÊ S/A; figuramos entre as 1000 Maiores Empresas do Brasil, de acordo com o ranking Melhores & Maiores, da revista EXAME; e estamos entre as 50 maiores operadoras de planos de saúde do país, segundo a publicação Valor 1000, do Valor Econômico.

A área de Tecnologia da Informação foi a que concentrou os maiores recursos investidos pela cooperativa em 2018, totalizando R\$ 23 milhões. O principal objetivo foi aumentar a infraestrutura para suportar o crescimento da cooperativa, bem como a inovação de processos, para melhorar e controlar nossa operação. Realizamos investimento de R\$ 1,8 milhão na nova loja-conceito que será inaugurada na avenida Carlos Gomes. Trata-se de uma nova unidade que trará mais tecnologia e inovação ao relacionamento com o cliente, em um local privilegiado da capital gaúcha. Investimos R\$ 1 milhão em equipamentos médicos no Centro de Diagnóstico, para proporcionar melhoria no atendimento aos nossos clientes.

Temos preocupação constante de exercitar uma gestão baseada na sustentabilidade, visando o equilíbrio entre os aspectos econômicos, sociais e ambientais, sendo a responsabilidade socioambiental um dos nossos valores e um guia para grande parte das ações desenvolvidas interna e externamente. Em nossa Política de Sustentabilidade, assumimos o compromisso de atuar de forma ética e transparente em nossas relações, buscando o fortalecimento da cooperativa e de suas partes interessadas de forma sustentável, gerando trabalho e renda, preservando o meio ambiente, mitigando seus impactos adversos, contribuindo, dessa forma, para o bem-estar da sociedade.

Para garantir a efetividade da Política de Sustentabilidade, desenvolvemos projetos e ações de acordo com os pilares de atuação – Saúde Ambiental e Saúde Social –, cujos objetivos são reduzir o impacto ambiental gerado pela Unimed Porto Alegre e investir em projetos e ações que reforcem a consciência ambiental dos públicos com os quais a cooperativa se relaciona, e



Unimed Porto Alegre Cooperativa Médica Ltda.
www.unimedppa.com.br
Av. Venâncio Aires, 1.040
90040-192 - Bom Fim - Porto Alegre - RS
T. 0800 510 4646 F. (51) 3330 4407
CNPJ. 87.096.616/0001-96



estimular o desenvolvimento humano e social, com iniciativas que promovam saúde e bem-estar para todos os stakeholders da Unimed Porto Alegre.

Estivemos presentes na vida da comunidade apoiando eventos culturais e esportivos. O projeto Fronteiras do Pensamento recebeu novamente o patrocínio da cooperativa. Fomos, ainda, o serviço médico oficial de eventos como a Maratona Internacional Unimed Porto Alegre, a Travessia Torres-Tramandaí, o Planeta Atlântida e a Expointer (Exposição Internacional de Animais, Máquinas, Implementos e Produtos Agropecuários).

Para estimular o desenvolvimento social dos nossos públicos de interesse e contribuir para uma sociedade mais saudável, nosso Viver Bem elabora atividades gratuitas de medicina preventiva que incentivam a adoção e a prática de hábitos saudáveis.

Em 2018 o Viver Bem atingiu 6.596 pessoas com seus programas e ações, resultando em nível de satisfação de 96,93%. O ano também foi marcado pela inovação e modernização. Em junho foi lançado o aplicativo para smartphone Viver Bem, com o objetivo de proporcionar ao cliente o gerenciamento da sua saúde e autocuidado em tempo real, estimulando a adoção de hábitos saudáveis.

Apesar das incertezas do cenário político-econômico, projetamos para 2019 a manutenção do crescimento sustentável da cooperativa e um resultado superior ao do ano anterior. Ressaltamos que a integralização da Margem de Solvência deverá inserir a instituição em um novo patamar de solidez. Seguiremos investindo em melhorias em nossa estrutura, cumprindo as exigências legais da operadora, para dar continuidade ao crescimento da Unimed Porto Alegre.

Cordialmente,

Dr. Flávio da Costa Vieira
Presidente do Conselho de Administração
da Unimed Porto Alegre – Cooperativa Médica Ltda.